



Direction de l'Eau et de l'Assainissement

**RAPPORT ANNUEL
SUR LE PRIX ET
LA QUALITE DU SERVICE
DE L'EAU POTABLE**



2024

SOMMAIRE

PRESENTATION GENERALE

I – LES INDICATEURS TECHNIQUES

- A – La production
 - 1 – Communes historiques de Flers Agglo gérées en régie
 - 2 – Communes de l'ex SIAEP de Messei et La Ferté Macé DSP VEOLIA
- B – La distribution
 - 1 – Les réservoirs
 - 2 – Le réseau d'adduction ou de distribution
 - 3 – Les abonnés
- C – Les volumes
 - 1 – Les volumes facturés aux abonnés
 - 2 – Les ventes et achats d'eau en gros
- D – Les indicateurs de performance du réseau
 - 1 – Le rendement du réseau
 - 2 – L'indice linéaire des volumes non comptés
 - 3 – L'indice linéaire de perte de réseau
- E – La Gestion des abonnés
 - 1 – La facturation
 - 2 – Les courriers

II – LES INDICATEURS FINANCIERS

- A – Le prix de l'eau
 - 1 – Sur le territoire historique de la régie de Flers Agglo
 - 2 – Sur les nouvelles communes gérées en Délégation de Service Public ou en régie
- B – Le compte analytique d'exploitation de la régie
 - 1 – Les recettes d'exploitation
 - 2 – Les dépenses d'exploitation
 - 3 – La dette communautaire de l'ensemble du territoire de Flers Agglo
 - 4 – Investissements
- C – Les autres données économiques

ANNEXES

- 1 - Les rubriques de la facture
- 2 - Les factures types à 120 m³
- 3 - Les indicateurs de performance
- 4 - Les bilans qualité de l'Eau 2024 de l'ARS
- 5 – Note d'information de l'Agence de l'Eau
- 6 - Bilan des demandes et réclamations

PRESENTATION GENERALE

du Service d'Eau Potable

de Flers Agglo

La COMMUNAUTE de VILLES du PAYS de FLERS (C.V.P.F), qui s'est constituée le 1^{er} janvier 1994, assurait la compétence production, distribution et gestion de l'EAU POTABLE selon des modalités de gestion différentes du fait de l'histoire particulière des communes. Elle le faisait en régie directe pour certaines communes, en délégation de services pour d'autres ou par adhésion à des syndicats mixtes pour les dernières.

Au 01/01/2000, la C.V.P.F. est devenue la Communauté d'Agglomération du Pays de Flers (C.A.P.F) ; celle-ci assure toujours les compétences eau et assainissement, mais elle est sortie de l'ensemble des syndicats.

Le contrat avec la SAUR étant arrivé à échéance, la C.A.P.F. a repris la gestion en régie de l'adduction d'eau potable, au 01/07/02, de Caligny, Cerisy Belle Etoile, La Bazoque et Montilly sur Noireau.

Plusieurs contrats avec VEOLIA sont arrivés à échéance, ce qui a permis la reprise en régie de :

- La Chapelle Biche, La Chapelle au Moine, La Selle La Forge et Saint Clair de Halouze au 01/01/05,
- Quelques écarts de Montilly sur Noireau au 01/01/07,
- Landigou au 01/01/10
- Saint Paul au 01/01/11.

Au 01/01/13, la C.A.P.F. et la Communauté de Communes de la Haute Varenne et du Houlme (C.C.H.V.H) ont fusionné et la commune de Landisacq a intégré ce nouvel Etablissement Public de Coopération Intercommunale. A cette date, la nouvelle C.A.P.F. comptait 25 communes. Sur le territoire de l'ex C.C.H.V.H., la compétence Eau Potable était assurée par le SIAEP de Messei, qui avait conclu une Délégation de Service Public avec VEOLIA Eau.

Depuis le 01/01/16, la C.A.P.F. se nomme Flers Agglo.

Au 01/01/17, les communes de Berjou, Briouze, La Ferté-Macé, Le Grais, Le Menil de Briouze, Les Monts d'Andaine, Lonlay le Tesson, Pointel, Ste Opportune ainsi que l'ensemble des communes de la Communauté de Communes du Bocage d'Athis ont intégré FLERS AGGLO.

Au 01/01/19, la Direction de l'Eau et de l'Assainissement a étendu sa régie directe sur la commune de Berjou.

Au 01/01/23, la Direction de l'Eau et de l'Assainissement a repris en régie directe la production et distribution d'eau potable ainsi que la gestion clientèle et la facturation de la commune de St Pierre du Regard.

Les tableaux et cartes suivants présentent le mode de gestion par commune. Les usagers du service de l'Eau et de l'Assainissement ont des interlocuteurs différents selon la mise en oeuvre des modalités de gestion.

- Les usagers du service d'eau potable des communes de Aubusson, Caligny, Cerisy Belle Etoile, Flers, La Bazouge, La Chapelle Biche, La Chapelle au Moine, La Lande Patry, Landisacq, Landigou, La Selle La Forge, Montilly sur Noireau, Saint Clair de Halouze, Saint Georges des Groseillers et Saint Paul, **Berjou et St Pierre du Regard**, qui sont gérées en **régie directe ou via une convention de mutualisation de service entre collectivités**, doivent s'adresser à :

FLERS AGGLO - Direction Eau et Assainissement

1, rue d'Athis

C.S. 149

61100 FLERS

Tél : 02.33.98.44.44 - Fax : 02.33.98.44.27

Courriel : eau@flers-agglo.fr

Du lundi au vendredi :

De 8h15 à 12h15 & 13h30 à 17h30

- Les usagers du service d'eau potable des communes de **La Ferté Macé** et de l'ex **Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable de la Région de Messei** (Banvou, Bellou en Houlme, Dompierre, Echalou, La Coulonche, La Ferrière aux Etangs, Le Chatellier, Le Graïs, Messei, Les Monts d'Andaine, Saint André de Messei, Saires La Verrerie) qui sont gérées, pour chacune, dans le cadre de **Délégations de Service Public** par la société **VEOLIA Eau** doivent s'adresser à :

VEOLIA EAU

Route de Putanges

61200 ARGENTAN

Tél : 0811.900.800 / 09.69.39.56.34

Du lundi au vendredi :

De 8h à 12h & 13h30 à 16h

- Les usagers du service d'eau potable de :
 - **Antoigny** dépendent du **Syndicat d'Eau d'Andaine** qui a confié la gestion de l'eau potable à **STGS** dans le cadre d'une **Délégation de Service Public**.
 - **Cahan** dépendent du **Syndicat Mixte des Eaux du Sud Calvados**, qui a confié la gestion de l'eau potable à la **SAUR** dans le cadre d'une **Délégation de Service Public**.
 - **Athis Val de Rouvre, Briouze, Durcet, La Lande Saint Siméon, Le Menil de Briouze, Lonlay le Tesson, Menil Hubert sur Orne, Pointel, Saint Philbert sur Orne, Sainte Honorine La Chardonne et Sainte Opportune** dépendent du **Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable du Houlme**, qui a confié la gestion de l'eau potable à la **SAUR** dans le cadre d'une **Délégation de Service Public**.

Pour les communes ci-dessus, Flers Agglo adhère à ces syndicats par représentation substitution

LISTE DES COMMUNES

de Flers Agglo

Service de distribution d'Eau Potable

| Communes | Abonnés | | | |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| AUBUSSON | 184 | 188 | 181 | 184 |
| BERJOU | 213 | 218 | 218 | 218 |
| CALIGNY | 411 | 410 | 412 | 407 |
| CERISY BELLE ETOILE | 330 | 339 | 334 | 334 |
| FLERS | 7 280 | 7 322 | 7 347 | 7 368 |
| LA BAZOQUE | 111 | 111 | 112 | 113 |
| LA CHAPELLE AU MOINE | 273 | 277 | 278 | 279 |
| LA CHAPELLE BICHE | 229 | 238 | 235 | 236 |
| LA LANDE PATRY | 896 | 912 | 912 | 910 |
| LA SELLE LA FORGE | 639 | 651 | 634 | 641 |
| LANDIGOU | 204 | 203 | 203 | 203 |
| LANDISACQ | 357 | 355 | 359 | 358 |
| MONTILLY S/ NOIREAU | 368 | 368 | 369 | 368 |
| ST CLAIR DE HALOUZE | 445 | 448 | 446 | 448 |
| ST GEORGES DES G. | 1 718 | 1 737 | 1 735 | 1 735 |
| ST PAUL | 305 | 304 | 297 | 296 |
| ST PIERRE DU REGARD | 673 | 682 | 685 | 685 |
| Sous-Total Flers Agglo régie | 14 636 | 14 763 | 14 757 | 14 783 |
| BANVOU | 265 | 265 | 265 | 265 |
| BELLOU EN HOULME | 543 | 546 | 557 | 553 |
| DOMPIERRE | 219 | 219 | 222 | 223 |
| ECHALOU | 180 | 179 | 178 | 179 |
| LA COULONCHE | 259 | 262 | 266 | 262 |
| LA FERRIERE AUX ETANGS | 850 | 843 | 828 | 837 |
| LE CHATELLIER | 188 | 190 | 188 | 186 |
| LE GRAIS | 26 | 26 | 26 | 26 |
| LES MONTS D'ANDAINE | 833 | 832 | 838 | 839 |
| MESSEI | 962 | 953 | 958 | 968 |
| ST ANDRE DE MESSEI | 232 | 234 | 231 | 233 |
| SAIRE LA VERRERIE | 152 | 155 | 158 | 157 |
| LA FERTE MACE | 2 900 | 3 024 | 2 916 | 2 955 |
| Sous-Total ex-SIAEP Messei | 7 609 | 7 728 | 7 631 | 7 683 |
| TOTAL | 22 245 | 22 491 | 22 388 | 22 466 |

Les communes suivantes sont dans le périmètre de syndicats d'adduction d'eau potable auxquels Flers Agglo adhère par représentation substitution ; en conséquence, il est de la compétence de ces syndicats d'adopter un Rapport Annuel sur le Prix et la Qualité du Service propre à leur territoire :

* Cahan : Syndicat Mixte des Eaux du Sud Calvados

* Athis Val de Rouvre, Briouze, Durcet, La Lande Saint Siméon, Le Menil de Briouze, Lonlay le Tesson, Menil Hubert sur Orne, Pointel, Saint Philbert sur Orne, Sainte Honorine la Chardonne, Saint Opportune : Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable du Houllme,

* Antoigny : Syndicat Intercommunal des Eaux d'Andaine.

I) LES INDICATEURS TECHNIQUES

La régie de l'eau utilise des ressources d'eaux superficielles et souterraines qui sont :

- la rivière Varenne, au lieu-dit Le Moulin d'Auvilliers, sur la Commune de St Bômer les Forges
- la rivière Egrenne, au lieu-dit La Mangéantière, sur la commune de La Haute Chapelle
- la rivière Noireau, au lieu-dit La Rouillerie, sur la commune de Montilly sur Noireau
- le barrage de la Visance, au lieu-dit La Saillardière, sur la commune de Landisacq
- les forages du Breuil à Bellou en Houlme, de La Forge à La Selle La Forge et de la Rouillerie à Caligny
- le puits et la source des Cours à Berjou
- les forages de l'Etre à St Pierre du Regard.

Pour l'alimentation de la commune de Landigou, Flers Agglo s'appuie sur une convention d'achat/vente d'eau en gros avec le SIAEP du Houlme.

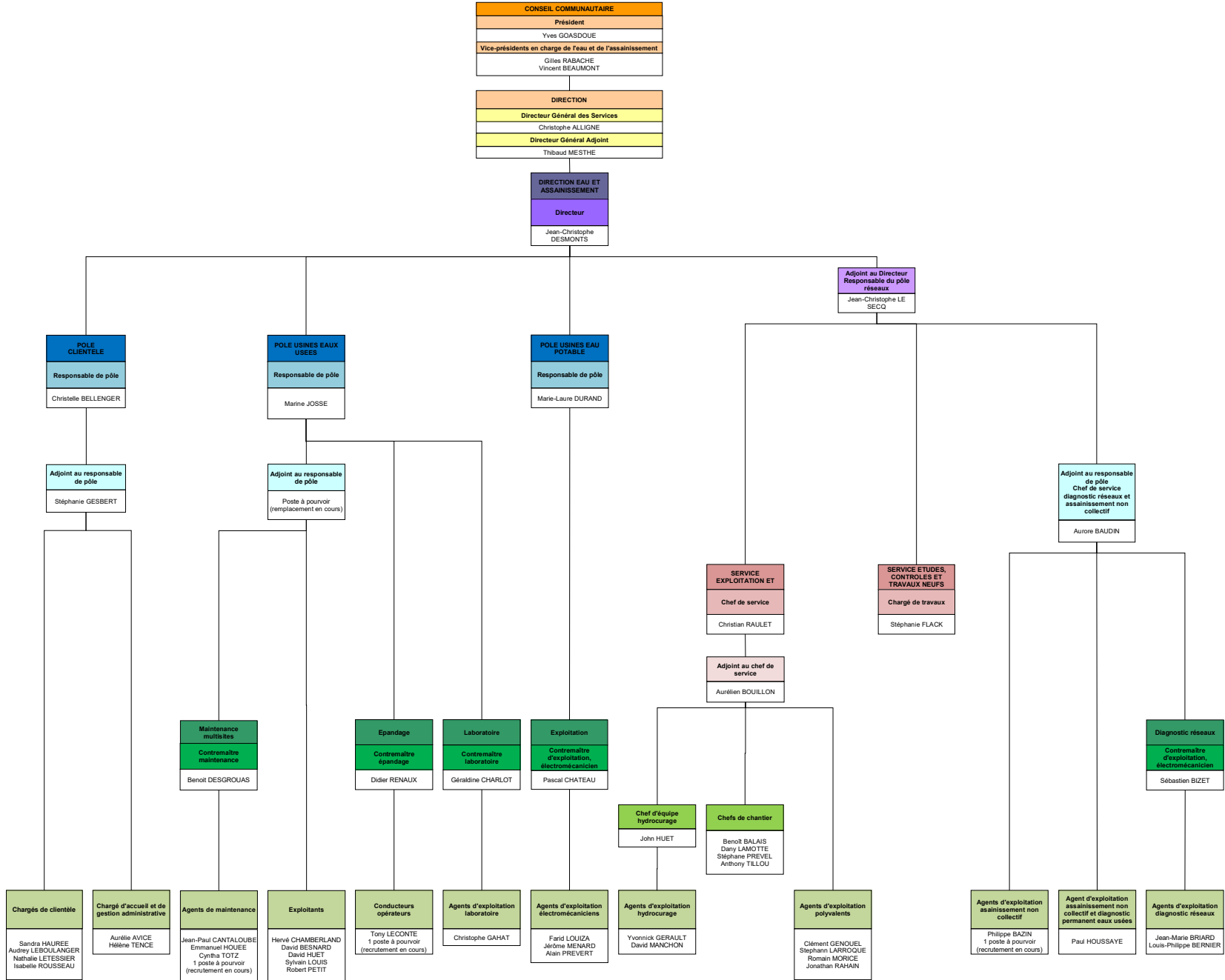
Il existe également 3 postes de reprise des eaux brutes par pompage :

- le Buisson Corblin (Flers)
- le Castel (St Georges des Groseillers)
- la Rouillerie (Montilly sur Noireau).

Les eaux brutes sont traitées sur des filières physico-chimiques complètes (voir schémas pages suivantes). Les usines de production d'eau potable sont au nombre de 4 :

- la station de Flers Visance (sise rue d'Athis à Flers) mise en service en septembre 2001
- la station d'Auvilliers (sise au Moulin d'Auvilliers à St Bômer les Forges) mise en service en février 2004
- la station de Berjou, mise en service à la fin des années 1950, qui alimente uniquement la commune de Berjou
- la station de l'Etre (sise l'Etre à St Pierre du Regard), mise en service au milieu des années 1990.

Le service est assuré par les personnels conformément à l'organigramme qui suit :



A – LA PRODUCTION

1- Communes historiques de Flers Agglo (avant le 01/01/2017) + Berjou + St Pierre du Regard exploitées en régie

Indice d'avancement de la mise en place des périmètres de protection

| Origine | Cours d'eau | Commune | Nom | Débit m³/h | Indice 2024 |
|-------------|-------------|---------------------|---------------------|------------|-------------|
| Surface | Egrenne | La Haute Chapelle | La Mangéantière | 120 | 80 % |
| Surface | Varenne | St Bomer les Forges | Moulin d'Auvilliers | 280 | 80 % |
| Surface | Noireau | Montilly s/Noireau | La Rouillerie | 40 | 60% |
| Surface | Visance | Landisacq | La Saillardière | 180 | 80 % |
| Souterraine | | Caligny | La Rouillerie | 60 | 60 % |
| Souterraine | | Briouze | Le Breuil | 80 | 80 % |
| Souterraine | | La Selle la Forge | La Forge | 40 | 80 % |
| Souterraine | | Berjou | Les Cours | 8 | 40 % |
| Souterraine | | St Pierre du Regard | L'Etre (1) | 50 | 80 % |
| Souterraine | | St Pierre du Regard | L'Etre (1) | 50 | 80 % |

P 108.3 : L'indice moyen d'avancement de la protection de la ressource est de **79,6%** (en estimant à 80 % l'indice d'avancement de la protection des ressources importées).

Pour chacun des points de prélèvements, nous disposons des informations suivantes :

| Station alimentée | Point de prélèvement (f : forage, p : prise d'eau) | Volumes prélevés en 2024 (en m³) | Suivi de la nappe et de la pluviométrie |
|------------------------|---|-------------------------------------|--|
| Saint Pierre du Regard | L'Etre (f1) | 53 898 | Oui |
| | L'Etre (f2) | 0 | |
| Berjou | Les Cours (f) | 19 923 | Oui |
| Auvilliers - Varenne | La Mangéantière (p) | 0 | - |
| | Le Moulin d'Auvilliers (p) | 1 667 591 | Oui |
| Flers-Visance | Le Barrage de la Visance (p) | 380 678 | Oui |
| | La Rouillerie (p) | 1 349 | - |
| | La Rouillerie (f) | 954 | Oui |
| | Le Breuil (f) | 70 782 | Oui |
| | La Forge (f) | 44 898 | Oui |

8,50 % de la ressource en eau de Flers Agglo, prélevée en 2024, est d'origine souterraine.

Volumes annuels prélevés & produits (m³)

| Station de production | Volumes prélevés | | Volumes produits | | | | | Volume /jour |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| | 2023 | 2024 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| AUVILLIERS - Varenne | 1 657 751 | 1 667 591 | 1 449 880 | 1 464 020 | 1 497 950 | 1 431 560 | 1 446 490 | 3 963 |
| FLERS –Visance | 446 039 | 498 530 | 419 170 | 461 261 | 447 520 | 436 920 | 487 360 | 1 335 |
| BERJOU | 19 355 | 19 923 | 22 774 | 20 642 | 20 593 | 19 355 | 19 923 | 55 |
| SAINT PAUL | 0 | 0 | 19 015 | 14 510 | 9 900 | - | - | - |
| SAINT PIERRE DU R | 50 910 | 53 898 | - | - | - | 56 261 | 57 398 | 157 |
| TOTAL | 2 174 055 | 2 244 617 | 1 910 839 | 1 960 433 | 1 975 963 | 1 944 096 | 2 011 371 | 5 511 |

Points de production

| Nom du site | 1 - Flers-Visance | 2 - Auwilliers-Varenne | 3 – Berjou | 4 – St Pierre du Regard |
|-------------------------------|---|--|---|---|
| Commune | Flers | St Bomer les Forges | Berjou | St Pierre du Regard |
| Nature de la ressource | Riviere Le Noireau, Barrage Visance, Forages de Briouze, La Selle La Forge et Caligny | Rivières de L'Egrenne et de La Varenne | Puits + Forage : Source des Cours | Eau souterraine : Forages f1 et f2 L'Etre |
| Nature du traitement | Pré ozonation Décantation Reminéralisation Filtration Post ozonation Filtration charbon actif Désinfection (chlore) | Pré ozonation Décantation Reminéralisation Filtration Injection de charbon actif Ultrafiltration Désinfection (chlore) | Reminéralisation sur filtre calcaire Désinfection (chlore) | Reminéralisation sur filtre calcaire Désinfection (chlore) |
| Capacité usine | 180 m ³ / heure | 380 m ³ / heure | 8 à 10 m ³ / heure | 50 m ³ /heure |
| Communes desservies | Flers : étage bas (occasionnellement étage haut et moyen : Aubusson, St Georges des G, Montilly s/N, Caligny, Cerisy B.E. et La Bazouque) | Flers : étages moyen + haut, Toutes les autres communes de Flers Agglo (sauf Landigou). Vente à St Pierre du Regard, CDC Domfront Tinchebray Interco et SIAEP de Messei | Berjou | St Pierre du Regard |

La régie de l'eau alimente en gestion directe toutes les communes historiques de Flers Agglo + Berjou + St Pierre du Regard. L'eau potable est vendue en gros pour l'alimentation de l'ex-Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable de Messei, du Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable du Houlme, de la CDC de Domfront Tinchebray Interco.

Conformités des prélèvements aux limites de qualité en sortie de stations et sur le réseau

De l'eau produite en régie par Flers Agglo :

| | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES | | |
| Taux de conformité microbiologique | 100% | 100% |
| Nombre de prélèvements conformes | 94 | 87 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 0 | 0 |
| Nombre total de prélèvements | 94 | 87 |
| PARAMETRES PHYSICO-CHIMIQUES | | |
| Taux de conformité physico-chimiques | 97,0% | 92,5% |
| Nombre de prélèvements conformes | 164 | 160 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 5 | 13 |
| Nombre total de prélèvements | 169 | 173 |

De l'eau produite par le SIAEP du Houlme et distribuée à Landigou :

| | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES | | |
| Taux de conformité microbiologique | 100% | 100% |
| Nombre de prélèvements conformes | 4 | 4 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 0 | 0 |
| Nombre total de prélèvements | 4 | 4 |
| PARAMETRES PHYSICO-CHIMIQUES | | |
| Taux de conformité physico-chimiques | 94,5% | 94,4% |
| Nombre de prélèvements conformes | 71 | 34 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 4 | 2 |
| Nombre total de prélèvements | 73 | 36 |

P 101.1 : Sur les 91 analyses réalisées sur les paramètres microbiologiques aucune est non conforme. Le taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la bactériologie est de : **100,0%**

P 102.1 : Sur les 209 analyses réalisées sur les paramètres physico-chimiques 15 sont non conformes. Le taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques est de : **92,8%**

Afin de remédier aux dépassements sur le paramètre Chlorure de Vinyle Monomère (CVM), des purges automatiques ont été installées.

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Les Agences Régionales de Santé (ARS) ont renforcé progressivement le contrôle sanitaire des EDCH en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides qui sont détectés parfois au-delà des normes réglementaires.

2 - Communes de l'ex SIAEP de Messei (Banvou, Bellou en Houlme, Dompierre, Echalou, La Coulonche, La Ferrière aux Etangs, Le Chatellier, Le Grais, Messei, Les Monts d'Andaine, St André de Messei, Saires La Verrerie) et La Ferté Macé exploitées par une Délégation de Service Public à VEOLIA Eau

Indice d'avancement de la mise en place des périmètres de protection

| Origine | Cours d'eau | Commune | Nom | Débit m³/h | Indice 2024 |
|-------------|-------------|------------------|-------------------------------|---------------|----------------|
| Souterraine | | Le Grais | La Lande Forêt | 35 | 80% |
| Souterraine | | Bellou en Houlme | La Source Philippe | 16 | 20% |
| Souterraine | | La Ferté Macé | Captages Douet de l'Aulne | 12 | 40 % |
| Souterraine | | La Ferté Macé | Captages La Lande aux Mineurs | 5 | 40 % |

P 108.3 : L'indice moyen d'avancement de la protection de la ressource est de **67.7%** (en estimant à 80% l'indice d'avancement de la protection de la ressource des volumes importés)

Pour chacun des points de prélèvements, nous disposons des informations suivantes :

| Station alimentée | Point de prélèvement (f : forage, p : prise d'eau) | Volumes prélevés en 2024 (en m³) | Suivi de la nappe et de la pluviométrie |
|---------------------|---|-------------------------------------|--|
| Le Grais | La Lande Forêt(f) | 259 385 | Oui |
| Le Carrefour Joyeux | La Source Philippe (f) | 37 845 | - |
| Usine Chemin de Bât | Douet de l'Aulne (f) | 239 795 | - |
| | La Lande aux Mineurs (f) | | - |

100 % de la ressource en eau de l'ex SIAEP de Messei est d'origine souterraine.

Volumes annuels prélevés & produits (m³)

| Station de production | Volumes prélevés | | Volumes produits | | | | Volume /jour |
|----------------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | 2023 | 2024 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| Le Grais - La Lande Forêt | 248 873 | 259 385 | 253 013 | - | - | - | - |
| Bellou-Le Carrefour Joyeux | 32 331 | 37 845 | 33 841 | - | - | - | - |
| La Ferté Macé-Chem de Bât | 208 032 | 239 795 | 230 733 | - | - | - | - |
| TOTAL | 489 236 | 537 025 | 513 602 | 474 084 | 482 916 | 533 520 | 1 462 |

Points de production

| Nom du site | 1 – La Lande Forêt | 2 – Le Carrefour Joyeux | 3 – Chemin de Bât |
|------------------------|--|--|--|
| Commune | Le Grais | Bellou en Houlme | La Ferté Macé |
| Nature de la ressource | Forages 1 et 2 | Source Philippe | Captages : Douet de l'Aulne et La Lande aux Mineurs |
| Nature du traitement | Reminéralisation sur filtre calcaire Désinfection (chlore) | Reminéralisation sur filtre calcaire Désinfection (chlore) | Reminéralisation sur filtre calcaire Désinfection (chlore) |
| Capacité usine | 35 m ³ / heure | 16 m ³ / heure | 60 m ³ /h |
| Communes desservies | Banvou, Bellou en Houlme, Dompierre, Echalou, La Coulonche, La Ferrière aux Etangs, Le Chatellier, Le Grais, Messei, Les Monts d'Andaine, St André de Messei, Saires La Verrerie | Bellou en Houlme | La Ferté Macé |

Conformités des prélèvements aux limites de qualité en sortie de station et sur le réseau

De l'eau produite en DSP par VEOLIA Eau :

| | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES | | |
| Taux de conformité microbiologique | 100% | 100% |
| Nombre de prélèvements conformes | 63 | 66 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 0 | 0 |
| Nombre total de prélèvements | 63 | 66 |
| PARAMETRES PHYSICO-CHIMIQUES | | |
| Taux de conformité physico-chimiques | 98,3% | 96,3% |
| Nombre de prélèvements conformes | 116 | 103 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 2 | 4 |
| Nombre total de prélèvements | 118 | 109 |

P 101.1 : Sur les 66 analyses réalisées sur les paramètres microbiologiques aucune est non conforme. Le taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la bactériologie est de : **100,0%**

P 102.1 : Sur les 109 analyses réalisées sur les paramètres physico-chimiques 4 sont non conformes. Le taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques est de : **96,3%**.

B – LA DISTRIBUTION

1 – Les Réservoirs

1 - Communes historiques de Flers Agglo avant le 01/01/2017 + Berjou + St Pierre du Regard

| Dénomination du réservoir | Etage de distribution | Type | Capacité (en m3) | Durée de séjour (en heures) |
|----------------------------------|------------------------------|--------------|-------------------------|------------------------------------|
| L'Epine Verte | haut | Sur Tour | 4000 | 24 |
| Les Landes | moyen | Sur Tour | 1500 | 6 |
| St Clair de H | St Clair de H | Semi-enterré | 150 | 48 |
| La Chapelle B | La Chapelle B | Sur Tour | 200 | 48 |
| Rue d'Athis | bas | Semi-enterré | 1250 | 8 |
| Les Pierrettes | moyen | Semi-enterré | 500 | 6 |
| Le Haut Faix | haut | Sur Tour | 1500 | 24 |
| Le Hoguet | Caligny | Sur Tour | 400 | 24 |
| La Jouvinère | Montilly | Semi-enterré | 150 | 24 |
| Les Monts | La Lande Patry | Sur Tour | 400 | 24 |
| Le Buisson | Landisacq | Sur Tour | 500 | 24 |
| Les Bruyères | Landigou | Sur Tour | 200 | 48 |
| Berjou | Berjou | Semi-enterré | 150 | 60 |
| Saint Paul | Saint Paul | Semi-enterré | 150 | 48 |
| Le Parc | Saint Pierre du Regard | Sur Tour | 150 | 48 |

2 – Communes de l'ex SIAEP de Messei (Banvou, Bellou en Houlme, Dompierre, Echalou, La Coulonche, La Ferrière aux Etangs, Le Chatellier, Le Graïs, Messei, Les Monts d'Andaine, St André de Messei, Saires La Verrerie) et La Ferté Macé

| Dénomination du réservoir | Etage de distribution | Type | Capacité en m³ | Durée de séjour en heures |
|----------------------------------|------------------------------|--------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Mont d'Hère | | Semi-enterré | 500 | - |
| Banvou | Banvou | Semi-enterré | 150 | - |
| Bellou en Houlme | Bellou | Sur Tour | 200 | - |
| Messei | Messei | Sur Tour | 500 | - |
| La Ferrière aux Etangs | La Ferrière | Semi-enterré | 150 | - |
| Charlemagne | | Semi-enterré | 1000 | - |
| Les Clairets | Dompierre | Semi-enterré | 800 | - |
| Chemin de Bât | La Ferté | Semi-enterré | 2 x 300 | 24 |
| Les Bruyères | Macé | Semi-enterré | 2 x 1500 | - |

2 - Le réseau d'adduction ou de distribution

| Exploitation en régie | Nb de branchements | | | |
|---|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| AUBUSSON | 199 | 197 | 190 | 190 |
| BERJOU | 226 | 228 | 222 | 222 |
| CALIGNY | 508 | 482 | 443 | 446 |
| CERISY BELLE ETOILE | 367 | 363 | 350 | 350 |
| FLERS | 7 795 | 8 290 | 8 020 | 7 911 |
| LA BAZOQUE | 134 | 126 | 120 | 119 |
| LA CHAPELLE AU MOINE | 313 | 302 | 299 | 289 |
| LA CHAPELLE BICHE | 278 | 263 | 249 | 250 |
| LA LANDE PATRY | 991 | 975 | 942 | 946 |
| LA SELLE LA FORGE | 707 | 695 | 670 | 673 |
| LANDIGOU | 233 | 230 | 216 | 216 |
| LANDISACQ | 464 | 435 | 381 | 380 |
| MONTILLY SUR NOIREAU | 427 | 419 | 378 | 378 |
| ST CLAIR DE HALOUZE | 498 | 489 | 478 | 477 |
| ST GEORGES DES G. | 1 922 | 1 880 | 1 817 | 1 819 |
| ST PAUL | 337 | 336 | 318 | 318 |
| St Pierre du Regard (DSP SAUR jusqu'au 31/12/2022) | 674 | 682 | 721 | 701 |
| <i>Sous-Total Flers Agglo régie</i> <i>(incluant St Pierre à partir du 1/01/2023)</i> | 15 599 | 15 710 | 15 814 | 15 685 |
| <i>DSP Véolia</i> | 6 934 | 6 959 | 6 979 | 6 978 |
| TOTAL | 23 167 | 23 351 | 23 514 | 23 364 |

| Longueur réseau principal en Km | Régie | DSP Véolia |
|------------------------------------|--------|------------|
| 881,37 | 471,10 | 410,27 |

En outre le linéaire de réseau d'eau brute est de 49,63 km.

P 107.2 Taux moyen de renouvellement du réseau d'eau potable au cours des 5 dernières années :

3,55 km de canalisation de distribution ont été renouvelées en 2024, pour un montant d'investissement de 684 708 € HT.

| | |
|-------------------|-------|
| Flers Agglo régie | 0,87% |
| DSP VEOLIA | 0,15% |

P 103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable est de :

| | |
|-------------------|--------|
| Flers Agglo régie | 90/120 |
| DSP VEOLIA | 85/120 |

3 - Les Abonnés

| Communes | Nbre hab (INSEE 2024) | Abonnés | | |
|---|--------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | | 2022 | 2023 | 2024 |
| AUBUSSON | 410 | 188 | 181 | 184 |
| BERJOU | 434 | 218 | 218 | 218 |
| CALIGNY | 868 | 410 | 412 | 407 |
| CERISY BELLE ETOILE | 756 | 339 | 334 | 334 |
| FLERS | 14 624 | 7322 | 7347 | 7 368 |
| LA BAZOQUE | 278 | 111 | 112 | 113 |
| LA CHAPELLE AU M | 600 | 277 | 278 | 279 |
| LA CHAPELLE BICHE | 540 | 238 | 235 | 236 |
| LA LANDE PATRY | 1795 | 912 | 912 | 910 |
| LA SELLE LA FORGE | 1428 | 651 | 634 | 641 |
| LANDIGOU | 444 | 203 | 203 | 203 |
| LANDISACQ | 793 | 355 | 359 | 358 |
| MONTILLY SUR N. | 735 | 368 | 369 | 368 |
| ST CLAIR DE H. | 838 | 448 | 446 | 448 |
| ST GEORGES DES G. | 3 252 | 1737 | 1735 | 1 735 |
| ST PAUL | 664 | 304 | 297 | 296 |
| St Pierre du Regard | 1 365 | 682 | 685 | 685 |
| (DSP SAUR jusqu'au 31/12/2022) | | | | |
| <i>Sous-Total Flers Agglo régie</i> | 29 824 | 14 081 | 14 757 | 14 783 |
| <i>(incluant St Pierre à partir du 1/01/2023)</i> | | | | |
| BANVOU | 644 | 265 | 265 | 265 |
| BELLOU EN HOULME | 1058 | 546 | 557 | 553 |
| DOMPIERRE | 390 | 219 | 222 | 223 |
| ECHALOU | 338 | 179 | 178 | 179 |
| LA COULONCHE | 503 | 262 | 266 | 262 |
| LA FERRIERE AUX ETANGS | 1552 | 843 | 828 | 837 |
| LA FERTE MACE | 5391 | 2920 | 2916 | 2 955 |
| LE CHATELLIER | 411 | 190 | 188 | 186 |
| LE GRAIS | 207 | 26 | 26 | 26 |
| LES MONTS D ANDAINE | 1761 | 832 | 838 | 839 |
| MESSEI | 1871 | 953 | 958 | 968 |
| ST ANDRE DE MESSEI | 540 | 234 | 231 | 233 |
| SAIRES LA VERRERIE | 301 | 155 | 158 | 157 |
| <i>Sous-Total DSP VEOLIA</i> | 14 967 | 7728 | 7631 | 7 683 |
| TOTAL | 44 791 | 22 491 | 22 388 | 22 466 |

P 101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis :

| | |
|-------------------|--------|
| Flers Agglo régie | 29 560 |
| DSP VEOLIA | 14 912 |

Indicateurs liés à la gestion des abonnés :

P 151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés :

| | |
|-------------------|---------|
| Flers Agglo régie | 2 jours |
| DSP VEOLIA | 1 jour |

P 152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés :

| | |
|-------------------|------|
| Flers Agglo régie | 100% |
| DSP VEOLIA | 100% |

P 155.1 : Taux de réclamation pour 1000 abonnés :

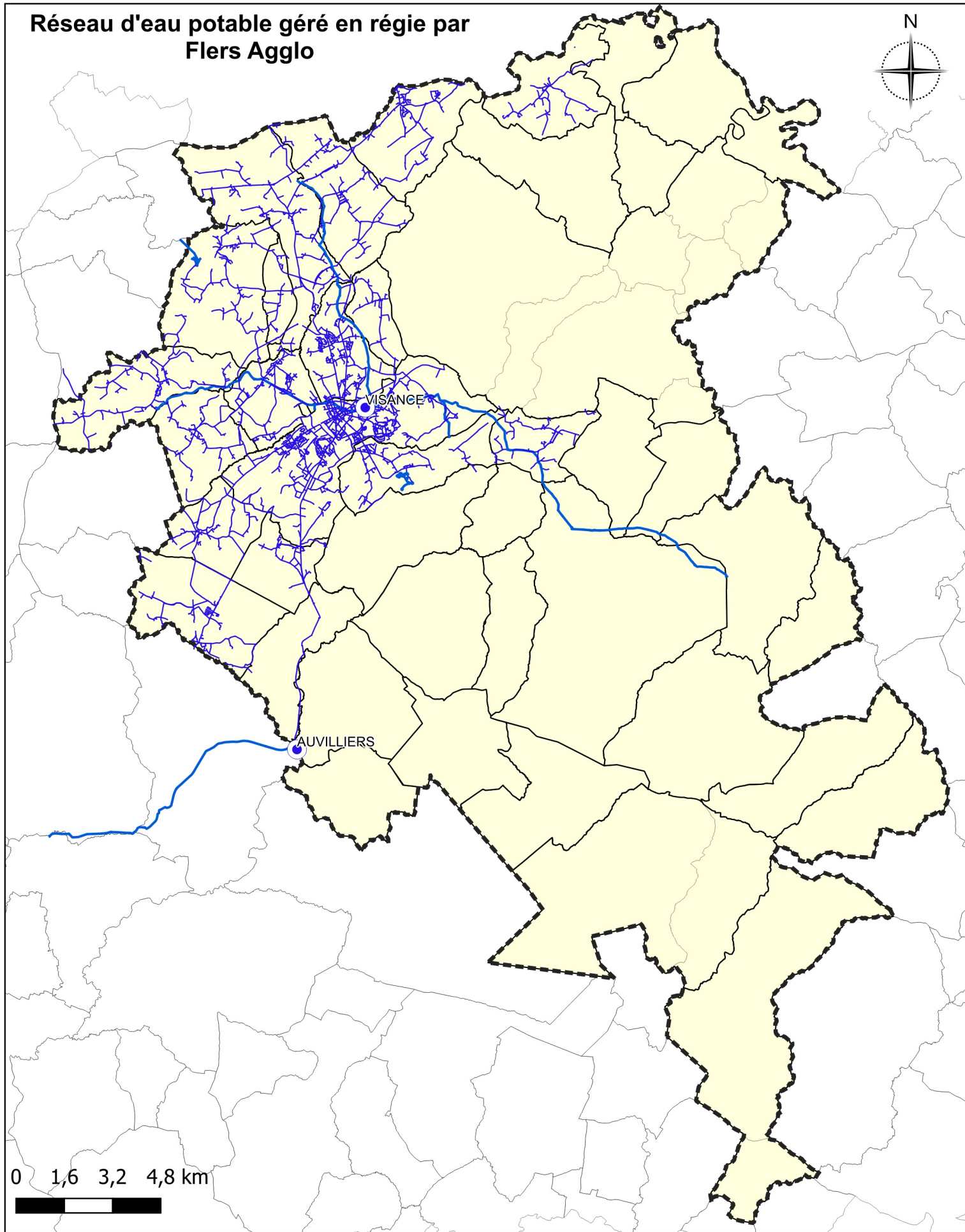
| | |
|---------------------|------|
| Flers Agglo régie * | 6,97 |
| DSP VEOLIA | 0,78 |

* Pour la régie de Flers Agglo, il s'agit de l'ensemble des réclamations (verbales et écrites)

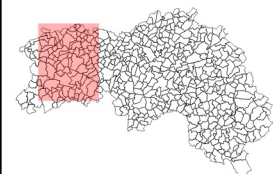
P 151.1 : Taux d'occurrence des interruptions non programmées de service (pour 1000 ab) :

| Territoire | Nb d'interruptions | Nb d'abonnés | Taux d'occurrence |
|-------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Flers Agglo régie | 0 | 14 783 | 0,00 |
| DSP VEOLIA | 14 | 7 683 | 1,82 |

Réseau d'eau potable géré en régie par Flers Agglo



0 1,6 3,2 4,8 km



Légende

- eau potable
- eau brute
- Commune
- Commune déléguée
- Flers Agglo

11-3-2025

sources:
-origine cadastre © Droits
de l'État réservés
-BD parcellaire IGN

Édition : Service SIG

flers Agglo
**Service
des Eaux**

C - LES VOLUMES

1 - Les volumes facturés aux abonnés

| Vente directe aux abonnés (en m³) | 2023 | 2024 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| AUBUSSON | 12 008 | 11 247 |
| BERJOU | 16 978 | 14 812 |
| CALIGNY | 55 738 | 50 317 |
| CERISY BELLE E | 46 297 | 41 992 |
| FLERS | 870 510 | 909 431 |
| LA BAZOQUE | 8 904 | 8 151 |
| LA CHAPELLE AU MOINE | 19 194 | 17 931 |
| LA CHAPELLE BICHE | 14 483 | 14 368 |
| LA LANDE PATRY | 60 041 | 57 606 |
| LA SELLE LA FORGE | 46 749 | 45 094 |
| LANDIGOU | 11 978 | 11 046 |
| LANDISACQ | 22 898 | 25 025 |
| MONTILLY S/NOIREAU | 27 413 | 26 309 |
| ST CLAIR DE HALOUZE | 28 528 | 24 540 |
| ST GEORGES DES G. | 123 499 | 117 349 |
| ST PAUL | 18 869 | 18 019 |
| Saint Pierre du Regard | 44 916 | 46 683 |
| <i>Sous-Total FA historique</i> | <i>1 429 003</i> | <i>1 439 920</i> |
| BANVOU | 34 010 | 23 103 |
| BELLOU EN HOULME | 54 666 | 38 807 |
| DOMPIERRE | 17 328 | 18 582 |
| ECHALOU | 16 060 | 14 091 |
| LA COULONCHE | 17 154 | 14 726 |
| LA FERRIERE AUX ETANGS | 59 460 | 52 967 |
| LA FERTE MACE | 247 584 | 233 252 |
| LE CHATELLIER | 22 006 | 27 471 |
| LE GRAIS | 1 700 | 1 585 |
| LES MONTS D ANDAINE | 61 578 | 50 219 |
| MESSEI | 91 112 | 86 704 |
| ST ANDRE DE MESSEI | 18 881 | 17 599 |
| SAIRES LA VERRERIE | 13 951 | 15 334 |
| <i>Sous-Total DSP VEOLIA</i> | <i>655 490</i> | <i>594 440</i> |
| TOTAL | 2 129 409 | 2 034 360 |

* En 2024, 2 809 m3 ont été dégrévés pour fuite aux abonnés (pm 9 578 m³ en 2023).

2 - Les ventes et achats d'eau en gros

a – Communes historiques de Flers Agglo (avant le 1/01/2017)

| Vente en gros : | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Ex - SIAEP de Messei | 240 041 | 255 300 | 258 293 | 259 386 |
| CDC de Domfront Tinchebray Interco | 8 994 | 6 756 | 3 247 | 3 310 |
| St Pierre du Regard | 7 265 | 7 778 | | |

| | | | | |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| SIAEP du Houlme | 24 561 | 23 317 | 21 974 | 19 591 |
| TOTAL | 280 861 | 293 151 | 283 514 | 282 287 |

| Achat en gros : | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Ex - SIAEP de Messei | 45 395 | 47 746 | 45 269 | 51 031 |
| CDC Tinchebray Bocage (pour Landisacq) | 1 908 | 1 743 | 2 423 | 4 186 |
| St Pierre du Regard (pour la Cornière) | 2 729 | 1 911 | | |
| SIAEP du Houlme (pour Landigou) | 59 433 | 64 319 | 63 429 | 70 861 |
| TOTAL | 109 465 | 115 719 | 111 121 | 126 078 |

En outre, 195 387 m³ ont été utilisés pour le service en 2024 (pm 181 183 m³ en 2023).

b - Communes de l'ex SIAEP de Messei (Banvou, Bellou en Houlme, Dompierre, Echalou, La Coulonche, La Ferrière aux Etangs, Le Chatellier, Le Grais, Messei, Les Monts d'Andaine, St André de Messei, Saires La Verrerie) et la Ferté Macé

| Vente en gros : | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Flers Agglo Régie | 45 317 | 47 746 | 46 088 | 51 031 |
| SIAEP de Domfront / St Bomer champsecret | 128 247 | 125 103 | 98 870 | 113 695 |
| TOTAL | 173 564 | 172 849 | 144 958 | 164 726 |
| Achat en gros : | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Flers Agglo | 227 838 | 237 560 | 244 571 | 259 386 |
| SIAEP du Houlme | 66 684 | 88 887 | 66 200 | 91 494 |
| SMAEP de la Mayenne | 39 678 | 90 197 | 81 398 | 36 582 |
| SIAEP de Domfront / St Bomer champsecret | 39 524 | 19 015 | 33 988 | 33 663 |
| TOTAL | 373 724 | 435 659 | 426 157 | 421 125 |

En outre, 9 213 m³ ont été utilisés pour le service en 2024 (pm 9 213 m³ en 2023).

d- Ensemble du territoire de Flers Agglo :

| Total | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Vente en gros | 454 425 | 466 000 | 428 472 | 447 013 |
| Achat en gros | 483 189 | 551 378 | 537 278 | 547 203 |

En outre, 204 600 m³ ont été utilisés pour le service en 2024 (190 396 m³ en 2023).

D – LES INDICATEURS DE PERFORMANCE DU RESEAU :

1 – Le rendement du réseau :

| | |
|----------------------------|---|
| DEFINITION | P104.3 - Il s'agit d'un ratio entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus en gros à un autre service d'eau potable et d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services d'eau potable |
| REGLE DE CALCUL | $(V \text{ consommé autorisé} + V \text{ vendu en gros}) / (V \text{ produit} + V \text{ acheté en gros}) \times 100$, avec : $V \text{ produit} + V \text{ acheté en gros} = V \text{ mis en distribution} + V \text{ vendu en gros}$ $V \text{ consommé autorisé} = V \text{ comptabilisé} + V \text{ consommateurs sans comptage} + V \text{ de service du réseau}$ |
| FA HISTORIQUE | 90.6% (pm 92.70% en 2023) |
| EX – SIAEP MESSEI + LFM | 81.2 % (pm 88.8 % en 2023) |

Le rendement du réseau d'eau potable est essentiellement lié aux fuites d'eau sur le réseau et utilisations des Points d'Eau Incendie.

2 – L'indice linéaire des volumes non comptés :

| | |
|----------------------------|---|
| DEFINITION | P105.3 - Il s'agit d'un ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de desserte. |
| REGLE DE CALCUL | $(V \text{ mis en distribution} - V \text{ comptabilisé}) / \text{longueur du réseau de desserte} / 365 \text{ ou } 366$, avec : $V \text{ mis en distribution} = V \text{ produit} + V \text{ acheté} - V \text{ vendu en gros}$. |
| FA HISTORIQUE | 2.3 m³/jour/km (pm 1.92 en 2023) |
| EX – SIAEP MESSEI + LFM | 1.28 m³/jour/km (pm 0.67 en 2023) |

3 – L'indice linéaire de perte de réseau :

| | |
|----------------------------|--|
| DEFINITION | P106.3 - Il s'agit d'un ratio entre le volume des pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de desserte. |
| REGLE DE CALCUL | $(V \text{ mis en distribution} - V \text{ consommé autorisé}) / \text{longueur du réseau de desserte} / 365 \text{ ou } 366$, avec : $V \text{ mis en distribution} = V \text{ produit} + V \text{ acheté} - V \text{ vendu en gros}$ $V \text{ consommé autorisé} = V \text{ comptabilisé et } V \text{ non comptabilisé} + V \text{ de service du réseau}$. Les pertes sont constituées d'une part des pertes apparentes (V détournée sur le réseau, V résultant des défauts de comptage) et d'autre part des pertes réelles (fuites sur les conduites de transfert, de distribution, fuites sur les branchements, fuites sur les réservoirs). |
| FA HISTORIQUE | 1.17 m³/jour/km (pm 0.87 en 2023) |
| EX – SIAEP MESSEI + LFM | 1.20 m³/jour/km (pm 0.59 en 2023) |

Valeur de référence de l'Indice Linéaire de Perte primaire (ILP)

(calculée hors branchement)

| Indice de perte | Rural | Intermédiaire | Urbain |
|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|
| m³/j/km | < 25 abonnés/km | < 50 abonnés / km | >= 50 abonnés/km |
| Bon | < 1,5 | < 3 | < 7 |
| Acceptable | 1,5 à 2,5 | 3 à 5 | 7 à 10 |
| Médiocre | 2,5 à 4 | 5 à 8 | 10 à 15 |
| Mauvais | > 4 | > 8 | > 15 |

(issu de l'étude « Connaissance et maîtrise des pertes dans le réseaux d'eau potable » de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne)

L'équipe « Diagnostic »

Dans le cadre de la lutte contre les fuites et le gaspillage, Flers Agglo a renouvelé et étendu en juin 2005 son équipement de détection de fuites et créé une équipe « Diagnostic », composée de 3 personnes encadrées par une technicienne. En 2007, 1 agent supplémentaire a été recruté. Cette mission permanente se concrétise par les résultats du tableau suivant.

Le diagnostic permet d'améliorer le rendement des réseaux, d'une part en détectant les secteurs nécessitant une réhabilitation urgente, et d'autre part en localisant des fuites difficilement détectables sans un système perfectionné.

| | LINEAIRE DIAGNOSTIQUE | | FUITE DECELEE |
|-------------|-----------------------|-------------|---|
| ANNEE | Mètres | Pourcentage | Confirmée par la recherche en corrélation acoustique |
| 2019 | 17 500 | 3.71 | 60 |
| 2020 | 25 500 | 5.37 | 46 |
| 2021 | 18 860 | 4.20 | 36 |
| 2022 | 14 600 | 3.08 | 61 |
| 2023 | 5 400 | 1.14 | 40 |
| 2024 | 4 800 | 1.02 | 53 |

E – LA GESTION DES ABONNES :

1 – La facturation

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Factures estimatives sur relevés & décompte | 24 281 | 23 452 | 25 380 | 25 073 | - 1.21% |
| Factures de radiation | 1 509 | 1 530 | 1 449 | 1 401 | - 3.31% |
| Factures d'acomptes | 34 559 | 36 222 | 39 034 | 42 681 | + 9.34% |
| <i>Travaux et prestations Eau & Ass</i> | 85 | 158 | 305 | 146 | - 52.13% |
| <i>TOTAL</i> | 60 434 | 61 362 | 66 168 | 69 301 | + 4.73% |

2 - Les courriers

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Δ 2024/2023 |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Contrat d'abonnement | 1 651 | 1 544 | 1 612 | 1 437 | - 10.86 % |
| Résiliations | 925 | 879 | 843 | 796 | - 5.58 % |
| Courriers grosses consommations (fuites et autres...) | 589 | 631 | 674 | 716 | + 6.23 % |
| Courriers compteurs défaillants | 267 | 585 | 854 | 1190 | + 39.34 % |
| Nb de procédures ouvertes | 1 962 | 1920 | 2 668 | 3 087 | + 15.70 % |
| <i>TOTAL</i> | 5394 | 5 559 | 6 651 | 6 036 | - 9.25 % |

II - LES INDICATEURS FINANCIERS

A) LE PRIX DE L'EAU (en € H.T.)

1 - Sur le territoire de la régie de Flers Agglo

| RUBRIQUE | 2022 délib 14/12/21 | 2023 délib 15/12/22 | 2024 délib 14/12/23 | 2024 délib 14/12/23 |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Frais d'ouverture | 15,17 | 15,93 | 16,57 | 16,90 |
| Abonnement annuel | 61,65 | 64,74 | 67,33 | 67,33 |
| Location de compteur Ø15 | 19,86 | 20,85 | 21,68 | 21,68 |
| m3 consommés | 1,62 | 1,70 | 1,77 | 1,77 |
| Redevance pollution AESN | 0,2200 | 0,2200 | 0,2200 | |
| Redevance pollution AELB | 0,3000 | 0,3000 | 0,3000 | |
| Redevance préservation | 0,0400 | 0,0400 | 0,0400 | 0,0465 |
| Participation proposit ^o SDE | 0,0200 | 0,0200 | 0,0200 | 0,0250 |
| Redevance sur conso eau AESN | | | | 0,4600 |
| Redevance sur conso eau AELB | | | | 0,3300 |
| Redevance performance résx eau | | | | 0,0170 |
| T.V.A. | 5,50% | 5,50% | 5,50% | 5,50% |
| Prix moyen au m3 (pour 120 m3)* | 2,72 € | 2,84 € | 2,95 € | 3,23 € |

* calculé pour l'essentiel de la population, c'est-à-dire, celle dépendant de l'Agence Seine Normandie

2 - Sur les nouvelles communes gérées en Délégation de Service Public ou en régie

| RUBRIQUE | DSP VEOLIA | |
|---------------------------------|------------|--------|
| | 2024 | 2025 |
| Abonnement annuel | | |
| - Part délégataire | 60,24 | 58,78 |
| - Part syndicale | 28,78 | 29,40 |
| m3 consommés | | |
| - Part délégataire | 1,0238 | 0,9992 |
| - Part syndicale | 0,7461 | 0,7707 |
| Redevance pollution AESN | 0,2200 | |
| Redevance pollution AELB | 0,3000 | |
| Redevance sur conso eau AESN | | 0,4600 |
| Redevance sur conso eau AELB | | 0,3300 |
| Redevance performance résx eau | | 0,0170 |
| Redevance préservation | 0,1056 | 0,0535 |
| T.V.A. | 5,50% | 5,50% |
| Prix moyen au m3 (pour 120 m3)* | 3,08 € | 3,06 € |

L'ex-SIAEP de Messei étant majoritairement sur Loire Bretagne, le prix moyen a été calculé avec les taux de cette agence.

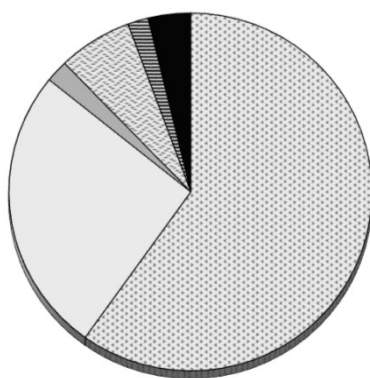
Pour davantage de détails, voir annexes : tableau des tarifs + modèles de factures.

B) LE COMPTE ANALYTIQUE D'EXPLOITATION - REGIE EAU

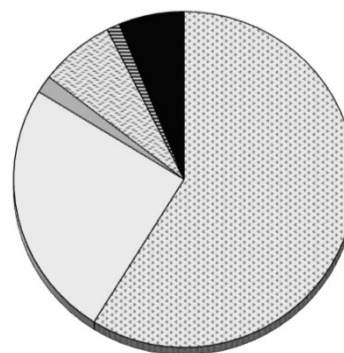
1 - Les recettes d'exploitation

| LIBELLE | MONTANT | | Variation |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| | 2023 | 2024 | |
| Vente d'Eau : abonnés + contrats (70111) | 3 083 908 € | 3 038 586 € | -1,47% |
| Autres taxes et redevances : abonnements (7012+701111) | 1 336 152 € | 1 285 001 € | - 3,83% |
| Travaux : branchements + déplacement conduite (704) | 102 627 € | 88 072 € | - 14,18% |
| Location de compteurs (7064) | 339 998 € | 366 737 € | + 7,86% |
| PRODUITS DIVERS (703+7068+708+752+758) | 94 254 € | 63 974 € | -32,13% |
| PRODUITS EXCEPTIONNELS (77+76) | 195 140 € | 320 630 € | +64,31% |
| TOTAL | 5 152 079 € | 5 163 000 € | + 0,21% |

2023



2024



■ Vente d'Eau contrats

■ Autres taxes et redevances(abonnements)

■ Travaux

■ Location de compteurs

■ Produits divers

■ Produits exceptionnels

2 - Les dépenses d'exploitation (principaux chapitres)

| | Chapitre | 2023 | 2024 | Variation |
|---------------------------------|----------|--------------------|--------------------|----------------|
| Charges à caractère général | 011 | 1 363 266 € | 1 585 867 € | + 16,33% |
| Charges de personnel | 012 | 1 079 688 € | 1 095 647 € | + 1,48% |
| Atténuation de charges | 014 | 428 968 € | 389 307 € | |
| Dotation aux amortissements | 042 | 1 437 234 € | 1 367 203 € | -4,87% |
| Autres charges gestion courante | 65 | 209 269 € | 151 932 € | - 27,40% |
| Charges financières | 66 | 360 831 € | 308 255 € | - 14,57% |
| Charges exceptionnelles | 67 | 21 249 € | 20 144 € | - 5,20% |
| TOTAL | | 4 900 505 € | 4 918 355 € | + 0,36% |

3 - La dette communautaire 2023-2024 de l'ensemble du territoire de Flers Agglo

| LIBELLE | MONTANT en EUROS | | Evolution en % |
|---|------------------|---------------|----------------|
| | 2023 | 2024 | |
| Dette en capital à l'origine | 17 518 723,55 | 15 102 773,97 | -13,79% |
| Dette en capital au 1er janvier de l'exercice | 9 814 439,42 | 9 002 409,52 | -8,27% |
| Annuité à payer au cours d'exercice | 2 093 096,09 | 1 151 149,74 | -45,00% |
| Dette en capital à la fin de l'exercice | 9 002 409,52 | 8 169 852,92 | -9,25% |

P 153.2 - La durée d'extinction de la dette est de 13 ans et 7 mois (31/12/2024).

4 - Les investissements

EN 2024 :

Les dépenses d'investissement se sont élevées à 1 373 962 €, dont les travaux suivants :

| Intitulé de l'opération | Coût H.T.(reports compris) |
|--|----------------------------|
| Travaux de renouvellement des réseaux | 50 411 € |
| Achat de compteurs d'eau | 99 167 € |
| Acquisition de matériel (stations + réseaux) | 44 410 € |
| Frais d'étude | 400 € |
| Travaux sur batiments et stations | 50 411 € |
| Travaux opération du Plancañon | 14 406 € |
| TOTAL | 259 205 € |

Les recettes d'investissement s'élèvent à 768 767 € versés par l'Etat.

EN 2025 :

Les dépenses **nouvelles** d'investissement sont estimées à 4 823 211 €, dont les travaux suivants :

| Intitulé de l'opération | Coût H.T.(reports compris) |
|---------------------------------------|----------------------------|
| Travaux de renouvellement des réseaux | 1 564 491 € |
| Etudes | 361 700 € |
| Travaux mise en sécurité réservoirs | 20 770 € |
| Achat de compteurs d'eau | 88 559 € |
| Achat de terrain | 715 093 € |
| Acquisition de matériel (usines) | 1 537 546 € |
| Acquisition de matériel (réseaux) | 48 575 € |
| Matériel informatique et logiciels | 126 005 € |
| Matériel de transport | 46 000 € |
| Travaux sur stations | 328 683 € |
| Travaux sur réseaux | 200 000 € |
| Travaux sur batiments | 21 000 € |
| TOTAL | 5 058 422 € |

C - LES AUTRES DONNEES ECONOMIQUES

P 109.0 : Le taux global des abandons de créance et versements à un fonds de solidarité :

| Territoire | Montant | Volume facturé | Taux par m3 |
|---------------------|-------------------|------------------|---------------|
| Flers Agglo régie * | 104 402,01 | 1 439 920 | 0,0725 |
| DSP VEOLIA | 77,66 | 594 440 | 0,0001 |
| TOTAL | 104 479,67 | 2 034 360 | 0,0514 |

* 102 902,01€ ANV + 1 500 € Parti° CD61

P 154.0 : Le taux d'impayés sur les factures de 2024 :

| Territoire | Montant | Montant facturé | Taux |
|-------------------|-------------------|---------------------|---------------|
| Flers Agglo régie | 542 000,00 | 4 477 251,15 | 12,11% |
| DSP VEOLIA | 54 708,00 | 2 035 327,00 | 2,69% |
| TOTAL | 596 708,00 | 6 512 578,15 | 29,32% |

ANNEXES

ANNEXE N°1 : LES RUBRIQUES DE LA FACTURE

Ce document explique précisément l'objectif de chacune des rubriques composant une facture ainsi que leurs modalités de calcul.

ANNEXE N°2 : LES FACTURES TYPES A 120 m³

La notice explicative pour lire sa facture et comprendre les rubriques ainsi que les modèles de factures en vigueur sur le territoire de Flers Agglo en 2024 et 2025.

ANNEXE N°3 : LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Depuis 2009, la loi a défini un certain nombre d'indicateurs de performance communs à tous les services d'eau et d'assainissement, bien qu'ils se trouvent chacun dans le rapport, une synthèse en est faite sous la forme d'un tableau récapitulatif.

ANNEXE N°4 : LES BILANS QUALITE EAU 2024 de l'Agence Régionale de Santé

Ces bilans correspondent à chaque unité de distribution définie sur le territoire de Flers Agglo.

ANNEXE N°5 : NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU :

- Loire Bretagne

ANNEXE N°6 : BILAN DES DEMANDES ET RECLAMATIONS

Demandes et réclamations en matière d'eau potable enregistrées par la régie de Flers Agglo

ANNEXE N°1 : **LES RUBRIQUES DE LA FACTURE**

La régie de La Direction de l'Eau et de l'Assainissement de FLERS AGGLO établit 2 factures par an :

- une réelle établie suite à la relève du compteur, basée sur la consommation indiquée par celui-ci,
- une estimative correspondant à la consommation journalière moyenne des 2 dernières années, ramenée au nombre de jours écoulés depuis le relevé de l'index.

Toutes les consommations, abonnements et locations de compteur sont facturés à terme échu. La location de compteur et les abonnements sont facturés au prorata temporis, indépendamment du volume consommé.

1 La distribution de l'eau

Correspond aux opérations de prélèvement, traitement et acheminement de l'eau jusque chez l'abonné.

07-01 La location du compteur : couvre son entretien et son renouvellement, elle varie suivant le diamètre de ce dernier.

05-01 L'abonnement eau : couvre les coûts fixes de mise à disposition du service (relève du compteur, entretien des installations, facturation, astreinte 7j/7 et 24h/24...)

01-01 La consommation : correspond au nombre de m³ consommés (réel ou estimé) par l'utilisateur.

10-01 La Participation proportionnelle au Syndicat Départemental de l'Eau : elle correspond au prix facturé par ledit syndicat pour mener à bien les études de recherche et préservation de la ressource.

2 Organismes publics

Les Agences de l'Eau utilisent les sommes reversées par FLERS AGGLO pour financer les actions de préservation de l'eau et des milieux aquatiques (subventions pour la construction des équipements et des réseaux, les travaux de protection des captages, des cours d'eau ...). Elles communiquent chaque année à la collectivité, les tarifs applicables pour l'année civile à venir.

Certaines communes dépendent de l'Agence Seine Normandie, d'autres, de l'Agence Loire Bretagne. En 2025, afin d'inciter à des pratiques vertueuses fondées sur la performance, l'application du principe pollueur-payeur, ces redevances ont été réformées pour accentuer leur rôle dans la préservation de l'environnement, elles s'appliquent au fait générateur d'utiliser de l'eau potable

10-02 La redevance sur la ressource en eau, est calculée en fonction des volumes prélevés dans le milieu naturel et de la nature du prélèvement (de surface ou souterraine).

11-01 La redevance sur la consommation d'eau potable est fixée uniformément pour tous les distributeurs,

12-01 La redevance performance des réseaux d'eau potable est pondérée en fonction des performances du distributeur (rendement et connaissance patrimoniales).

3 La Taxe sur Valeur Ajoutée (TVA)

Les rubriques liées à l'eau potable sont soumises à une TVA à 5.5%.

Sur le territoire exploité en Délégation de Service Public :

Les délégataires établissent 2 factures par an :

- une réelle établie suite à la relève du compteur, basée sur la consommation indiquée par celui-ci,
- une estimative correspondant à la consommation journalière moyenne de la dernière année, ramenée au nombre de jours écoulés depuis le relevé de l'index.

Toutes les consommations sont facturées à terme échu et abonnements au semestre, par anticipation. Les abonnements sont facturés au prorata temporis, indépendamment du volume consommé. L'abonnement et la consommation comportent une part délégataire qui revient à la société qui a la Délégation de Service Public et une part collectivité qui revient à Flers Agglo.

Sur les communes en Délégation de Service Public pour la gestion de l'eau potable, Flers Agglo a confié au délégataire le soin de facturer l'assainissement collectif, qui apparaît en conséquence sur la même facture que l'eau.

ANNEXE N°2 : **LES FACTURES TYPES A 120 m³**

Modèles de facture annuelle

Basées sur une consommation moyenne de 120 m³ (consommation moyenne d'un foyer de 4 personnes) sur la base du tarif applicable :

- du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024,
- du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025,

Sommaire des factures types

Sur le territoire géré en régie par La Direction de l'Eau et de l'Assainissement de FLERS AGGLO :

Comme toutes les communes ne dépendent pas de la même Agence de l'Eau, elles ne sont donc pas soumises aux mêmes redevances « pollution » et « modernisation des réseaux » :

- St Clair de Halouze et La Chapelle au Moine dépendent de l'Agence Loire Bretagne (AELB).
- Les autres communes dépendent de l'Agence Seine Normandie (AESN),

- Factures 2024 :

- | | | |
|--------------------------------|---|--|
| ○ Flers (AESN) : | - | Eau potable + assainissement collectif |
| | - | Eau potable + assainissement non collectif |
| ○ St Clair de Halouze (AELB) : | - | Eau potable + assainissement collectif |
| | - | Eau potable + assainissement non collectif |

- Factures 2025 :

- | | | |
|--------------------------------|---|--|
| ○ Flers (AESN) : | - | Eau potable + assainissement collectif |
| | - | Eau potable + assainissement non collectif |
| ○ St Clair de Halouze (AELB) : | - | Eau potable + assainissement collectif |
| | - | Eau potable + assainissement non collectif |



1, rue d'Athis - CS 149

61103 FLERS Cedex

Tél : 02.33.98.44.44 - Fax : 02.33.98.44.27

Courriel : eau@flers-agglo.fr

N° d'urgence : 02.33.98.44.44

Accueil du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

FACTURE SUR RELEVÉ

Titre exécutoire en application de l'article L252A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R2342-4 et D3342-11 du Code Général des Collectivités Locales.

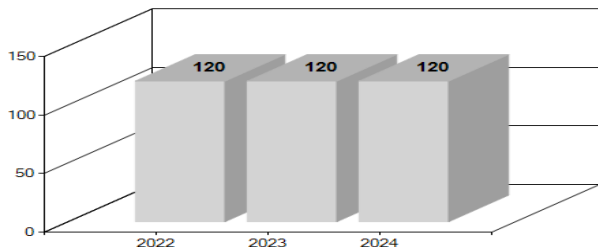
Les bilans annuels des analyses d'eau sont disponibles :
sur flers-agglo.fr, eaux.flers-agglo.fr, eauptable.sante.gouv.fr,
dans votre mairie ou sur demande au service des eaux.

**ATTENTION ! En cas de FUITE, contactez-nous
AVANT OU DES REPARATION pour CONSTAT**

Créez votre compte abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr
et visualisez vos factures, changez vos coordonnées, payez en ligne...

Pour contester le bien-fondé de cette créance, déposez
un recours devant le tribunal administratif dans
les 2 mois suivants la réception du titre exécutoire.

Evolution de votre consommation



Référence client :

07272 / 18486 / 07272

Adresse point de comptage

SPECIMEN

61100 FLERS

Destinataire

Ligne ADR Payeur 1

Ligne ADR Payeur 2

Ligne ADR Payeur 3

Ligne ADR Payeur 4

Ligne ADR Payeur 5

Ligne ADR Payeur 6

Ligne ADR Payeur 7

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2024 4000 54239 du

Détail de votre facture au verso

CONSOMMATION EAU

120 m³

MONTANT T.T.C.

ABONNEMENTS ET LOCATION

141,63

CONSOMMATIONS

576,00

TOTAL FACTURE TTC

717,63 €

A PAYER AVANT LE

PAIEMENT AU TRESOR PUBLIC SELON LES MODALITES CI-DESSOUS :

- En espèces dans la limite de 300€ ou en carte bancaire, muni de la facture, auprès d'un buraliste agréé (liste sur www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite)
- Paiement en ligne, AVANT LA DATE D'ECHEANCE, via votre espace abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr, en sélectionnant la facture à régler.
- En chèque à l'ordre du Trésor Public, joint au TIP non signé sans agrafe ni trombone au Centre d'encaissement des finances publiques-35908 RENNES Cedex 9
- Par prélèvement sur votre compte bancaire : en souscrivant un contrat de prélèvement auprès du Service des Eaux : 02.33.98.44.44
- Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) : en détachant le talon en bas de la présente facture, le datant et le signant dans l'encadré.
- Par mandat ou virement au Trésor Public (FR36 3000 1003 92E6 1500 0000 053 - BDFEFRPPCCT), en reportant les références de la facture figurant sur le talon.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

LIGNE ADR PAYEUR 1
LIGNE ADR PAYEUR 2
LIGNE ADR PAYEUR 3
LIGNE ADR PAYEUR 4
LIGNE ADR PAYEUR 5
LIGNE ADR PAYEUR 6

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat :

ICS :

Référence : 2024 4000 54239 du

Créancier :

Montant : 717,63 €

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES

35908 RENNES CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

000100000240

**NNE*000101 17

POC 4906706

71763

Réf. à rappeler : 07272 / 18486 / 07272

| Compteur | | Nouveau Relevé | | Ancien Relevé | | Consommation | Commentaire |
|----------|-------|----------------|-------|---------------|-------|--------------|-------------|
| Numéro | Diam | Date | Index | Date | Index | m³ | |
| 169.99 | 15 mm | 31/12/2024 | 3640 | 31/12/2023 | 3520 | 120 | |

| LIBELLÉ | Base | Prix Unit. €. H.T. | Montant €. H.T. | Taux T.V.A | Montant €. T.V.A | Montant €. T.T.C |
|--|--------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Distribution de l'eau | | | | | | 325,91 |
| 01-01 Consommation Eau 2024 | 120 M3 | 1,77 | 212,40 | 5,50 | 11,68 | 224,08 |
| 05-01 Abonnement Eau 2024 (en jours) | 366 J | 0,18 | 67,33 | 5,50 | 3,70 | 71,03 |
| 07-01 Location de Compteur Ø15 - 2024 (en jours) | 366 J | 0,06 | 21,68 | 5,50 | 1,19 | 22,87 |
| 10-01 Participation proportionnelle Synd Dép Eau | 120 M3 | 0,02 | 2,72 | 5,50 | 0,15 | 2,87 |
| 10-02 Contre-valeur préservation ressources en eau | 120 M3 | 0,04 | 4,80 | 5,50 | 0,26 | 5,06 |
| Collecte et traitement des eaux usées | | | | | | 339,45 |
| 02-01 Consommation Assainissement 2024 | 120 M3 | 2,21 | 265,20 | 10,00 | 26,52 | 291,72 |
| 06-01 Abonnement Assainissement 2024 (en jours) période du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 366 J | 0,1186 | 43,39 | 10,00 | 4,34 | 47,73 |
| Organismes Publics | | | | | | 52,27 |
| 03-01 Redevance Pollution Domestique AESN | 120 M3 | 0,2200 | 26,40 | 5,50 | 1,45 | 27,85 |
| 04-04 Redev Modernisation Réseaux Collecte AESN | 120 M3 | 0,1850 | 22,20 | 10,00 | 2,22 | 24,42 |
| TOTAL A PAYER | | | 666,12 | | 51,51 | 717,63 |

Explications

ABONNEMENT :

Ces montants couvrent partiellement les charges fixes respectivement des Services de l'Eau et de l'Assainissement.

LOCATION DE COMPTEUR :

Couvre son entretien et ainsi que son renouvellement.

CONSOMMATION :

Proportionnels au m3 consommés, ces montants correspondent aux coûts de production, de traitement et de distribution.

ORGANISMES PUBLICS

Les Agences de l'Eau sont des établissements publics qui élaborent des "Plans pour l'Eau" dans chaque bassin hydrographique. Elles reversent les sommes collectées sous forme d'aides à l'amélioration de la qualité des services. Le Syndicat Départemental de l'Eau assure la recherche et la protection de ressource.

SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT

NON COLLECTIF

Vérification du bon fonctionnement de l'installation facturée au prorata temporis à l'abonné.



1, rue d'Athis - CS 149

61103 FLERS Cedex

Tél : 02.33.98.44.44 - Fax : 02.33.98.44.27

Courriel : eau@flers-agglo.fr

N° d'urgence : 02.33.98.44.44

Accueil du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

FACTURE SUR RELEVÉ

Titre exécutoire en application de l'article L252A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R2342-4 et D3342-11 du Code Général des Collectivités Locales.

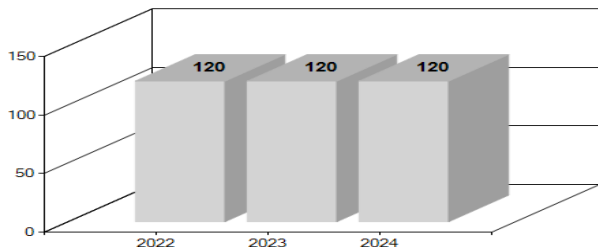
Les bilans annuels des analyses d'eau sont disponibles :
sur flers-agglo.fr, eaux.flers-agglo.fr, eaputable.sante.gouv.fr,
dans votre mairie ou sur demande au service des eaux.

**ATTENTION ! En cas de FUITE, contactez-nous
AVANT OU DES REPARATION pour CONSTAT**

Créez votre compte abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr
et visualisez vos factures, changez vos coordonnées, payez en ligne...

Pour contester le bien-fondé de cette créance, déposez
un recours devant le tribunal administratif dans
les 2 mois suivants la réception du titre exécutoire.

Evolution de votre consommation



Référence client :

15919 / 18486 / 15919

Adresse point de comptage

SPECIMEN

61100 FLERS

Destinataire

Ligne ADR Payeur 1

Ligne ADR Payeur 2

Ligne ADR Payeur 3

Ligne ADR Payeur 4

Ligne ADR Payeur 5

Ligne ADR Payeur 6

Ligne ADR Payeur 7

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2024 4000 54240 du

Détail de votre facture au verso

CONSOMMATION EAU

120 m³

MONTANT T.T.C.

ABONNEMENTS ET LOCATION

102,68

CONSOMMATIONS

259,86

TOTAL FACTURE TTC

362,54 €

A PAYER AVANT LE

PAIEMENT AU TRESOR PUBLIC SELON LES MODALITES CI-DESSOUS :

- En espèces dans la limite de 300€ ou en carte bancaire, muni de la facture, auprès d'un buraliste agréé (liste sur www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite)
- Paiement en ligne, AVANT LA DATE D'ECHÉANCE, via votre espace abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr, en sélectionnant la facture à régler.
- En chèque à l'ordre du Trésor Public, joint au TIP non signé sans agrafe ni trombone au Centre d'encaissement des finances publiques-35908 RENNES Cedex 9
- Par prélèvement sur votre compte bancaire : en souscrivant un contrat de prélèvement auprès du Service des Eaux : 02.33.98.44.44
- Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) : en détachant le talon en bas de la présente facture, le datant et le signant dans l'encadré.
- Par mandat ou virement au Trésor Public (FR36 3000 1003 92E6 1500 0000 053 - BDFEPRPPCCT), en reportant les références de la facture figurant sur le talon.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

LIGNE ADR PAYEUR 1
LIGNE ADR PAYEUR 2
LIGNE ADR PAYEUR 3
LIGNE ADR PAYEUR 4
LIGNE ADR PAYEUR 5
LIGNE ADR PAYEUR 6

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat :

ICS :

Référence : 2024 4000 54240 du

Créancier :

Montant : 362,54 €

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES

35908 RENNES CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

000100000240

**NNE*000101 17

POC 4990706

36254

Réf. à rappeler : 15919 / 18486 / 15919

| Compteur | | Nouveau Relevé | | Ancien Relevé | | Consommation | Commentaire |
|--------------|-------|----------------|-------|---------------|-------|--------------|-------------|
| Numéro | Diam | Date | Index | Date | Index | m³ | |
| 169.99000001 | 15 mm | 31/12/2024 | 1680 | 31/12/2023 | 1560 | 120 | |

| LIBELLÉ | Base | Prix Unit. €. H.T. | Montant €. H.T. | Taux T.V.A | Montant €. T.V.A | Montant €. T.T.C |
|--|--------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Distribution de l'eau | | | | | | 325,91 |
| 01-01 Consommation Eau 2024 | 120 M3 | 1,77 | 212,40 | 5,50 | 11,68 | 224,08 |
| 05-01 Abonnement Eau 2024 (en jours) | 366 J | 0,18 | 67,33 | 5,50 | 3,70 | 71,03 |
| 07-01 Location de Compteur Ø15 - 2024 (en jours) | 366 J | 0,06 | 21,68 | 5,50 | 1,19 | 22,87 |
| 10-01 Participation proportionnelle Synd Dép Eau | 120 M3 | 0,02 | 2,72 | 5,50 | 0,15 | 2,87 |
| 10-02 Contre-valeur préservation ressources en eau | 120 M3 | 0,04 | 4,80 | 5,50 | 0,26 | 5,06 |
| Organismes Publics | | | | | | 27,85 |
| 03-01 Redevance Pollution Domestique AESN | 120 M3 | 0,2200 | 26,40 | 5,50 | 1,45 | 27,85 |
| Assainissement Non Collectif | | | | | | 8,78 |
| 09-01 Contrôle bon fonctionnement et entretien ANC | | | | | | |
| période du 15/09/2023 au 31/12/2023 | 108 J | 18,4800 | 5,47 | 10,00 | 0,55 | 6,02 |
| période du 01/01/2024 au 15/02/2024 | 46 J | 19,9600 | 2,51 | 10,00 | 0,25 | 2,76 |
| TOTAL A PAYER | | | 343,31 | | 19,23 | 362,54 |

Explications

| | | | |
|---|--|---|---|
| <u>ABONNEMENT :</u> Ces montants couvrent partiellement les charges fixes respectivement des Services de l'Eau et de l'Assainissement. <u>LOCATION DE COMPTEUR :</u> Couvre son entretien et ainsi que son renouvellement. | <u>CONSOMMATION :</u> Proportionnels au m3 consommés, ces montants correspondent aux coûts de production, de traitement et de distribution. | <u>ORGANISMES PUBLICS</u> Les Agences de l'Eau sont des établissements publics qui élaborent des "Plans pour l'Eau" dans chaque bassin hydrographique. Elles reversent les sommes collectées sous forme d'aides à l'amélioration de la qualité des services. Le Syndicat Départemental de l'Eau assure la recherche et la protection de ressource. | <u>SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT</u> <u>NON COLLECTIF</u> Vérification du bon fonctionnement de l'installation facturée au prorata temporis à l'abonné. |
|---|--|---|---|



1, rue d'Athis - CS 149

61103 FLERS Cedex

Tél : 02.33.98.44.44 - Fax : 02.33.98.44.27

Courriel : eau@flers-agglo.fr

N° d'urgence : 02.33.98.44.44

Accueil du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

FACTURE SUR RELEVÉ

Titre exécutoire en application de l'article L252A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R2342-4 et D3342-11 du Code Général des Collectivités Locales.

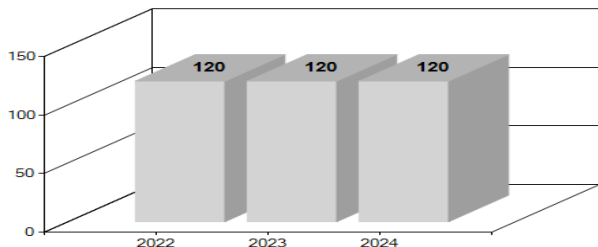
Les bilans annuels des analyses d'eau sont disponibles :
sur flers-agglo.fr, eaux.flers-agglo.fr, eaputable.sante.gouv.fr,
dans votre mairie ou sur demande au service des eaux.

**ATTENTION ! En cas de FUITE, contactez-nous
AVANT OU DES REPARATION pour CONSTAT**

Créez votre compte abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr
et visualisez vos factures, changez vos coordonnées, payez en ligne...

Pour contester le bien-fondé de cette créance, déposez
un recours devant le tribunal administratif dans
les 2 mois suivants la réception du titre exécutoire.

Evolution de votre consommation



Référence client :

07422 / 18487 / 07422

Adresse point de comptage

SPECIMEN

MODELE

61490 ST CLAIR DE HALOUZE

Destinataire

Ligne Adr Payeur 1

Ligne Adr Payeur 2

Ligne Adr Payeur 3

Ligne Adr Payeur 4

Ligne Adr Payeur 5

Ligne Adr Payeur 6

Ligne Adr Payeur 7

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2024 4000 54236 du

Détail de votre facture au verso

CONSUMMATION EAU

120 m³

MONTANT T.T.C.

ABONNEMENTS ET LOCATION

141,63

CONSOMMATIONS

582,83

TOTAL FACTURE TTC

724,46 €

A PAYER AVANT LE

PAIEMENT AU TRESOR PUBLIC SELON LES MODALITES CI-DESSOUS :

- En espèces dans la limite de 300€ ou en carte bancaire, muni de la facture, auprès d'un buraliste agréé (liste sur www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite)
- Paiement en ligne, AVANT LA DATE D'ECHÉANCE, via votre espace abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr, en sélectionnant la facture à régler.
- En chèque à l'ordre du Trésor Public, joint au TIP non signé sans agrafe ni trombone au Centre d'encaissement des finances publiques-35908 RENNES Cedex 9
- Par prélèvement sur votre compte bancaire : en souscrivant un contrat de prélèvement auprès du Service des Eaux : 02.33.98.44.44
- Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) : en détachant le talon en bas de la présente facture, le datant et le signant dans l'encadré.
- Par mandat ou virement au Trésor Public (FR36 3000 1003 92E6 1500 0000 053 - BDFEFRPPCCT), en reportant les références de la facture figurant sur le talon.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

LIGNE ADR PAYEUR 1
LIGNE ADR PAYEUR 2
LIGNE ADR PAYEUR 3
LIGNE ADR PAYEUR 4
LIGNE ADR PAYEUR 5
LIGNE ADR PAYEUR 6

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat :

ICS :

Référence : 2024 4000 54236 du

Créancier :

Montant : 724,46 €

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES

35908 RENNES CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

000100000240

**NNE*000101 17

POC 4900706

72446

Réf. à rappeler : 07422 / 18487 / 07422

| Compteur | | Nouveau Relevé | | Ancien Relevé | | Consommation | Commentaire |
|----------|-------|----------------|-------|---------------|-------|--------------|-------------|
| Numéro | Diam | Date | Index | Date | Index | m³ | |
| 209.99 | 15 mm | 31/12/2024 | 3300 | 31/12/2023 | 3180 | 120 | |

| LIBELLÉ | Base | Prix Unit. €. H.T. | Montant €. H.T. | Taux T.V.A | Montant €. T.V.A | Montant €. T.T.C |
|--|--------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Distribution de l'eau | | | | | | 325,91 |
| 01-01 Consommation Eau 2024 | 120 M3 | 1,77 | 212,40 | 5,50 | 11,68 | 224,08 |
| 05-01 Abonnement Eau 2024 (en jours) | 366 J | 0,18 | 67,33 | 5,50 | 3,70 | 71,03 |
| 07-01 Location de Compteur Ø15 - 2024 (en jours) | 366 J | 0,06 | 21,68 | 5,50 | 1,19 | 22,87 |
| 10-01 Participation proportionnelle Synd Dép Eau | 120 M3 | 0,02 | 2,72 | 5,50 | 0,15 | 2,87 |
| 10-02 Contre-valeur préservation ressources en eau | 120 M3 | 0,04 | 4,80 | 5,50 | 0,26 | 5,06 |
| Collecte et traitement des eaux usées | | | | | | 339,45 |
| 02-01 Consommation Assainissement 2024 | 120 M3 | 2,21 | 265,20 | 10,00 | 26,52 | 291,72 |
| 06-01 Abonnement Assainissement 2024 (en jours) période du 01/01/2024 au 31/12/2024 | 366 J | 0,1186 | 43,39 | 10,00 | 4,34 | 47,73 |
| Organismes Publics | | | | | | 59,10 |
| 03-04 Redevance Pollution Domestique AELB | 120 M3 | 0,3000 | 36,00 | 5,50 | 1,98 | 37,98 |
| 04-03 Redev Modernisation Réseaux Collecte AELB | 120 M3 | 0,1600 | 19,20 | 10,00 | 1,92 | 21,12 |
| TOTAL A PAYER | | | 672,72 | | 51,74 | 724,46 |

Explications

| | | | |
|---|--|---|---|
| <u>ABONNEMENT :</u> Ces montants couvrent partiellement les charges fixes respectivement des Services de l'Eau et de l'Assainissement. <u>LOCATION DE COMPTEUR :</u> Couvre son entretien et ainsi que son renouvellement. | <u>CONSOMMATION :</u> Proportionnels au m3 consommés, ces montants correspondent aux coûts de production, de traitement et de distribution. | <u>ORGANISMES PUBLICS</u> Les Agences de l'Eau sont des établissements publics qui élaborent des "Plans pour l'Eau" dans chaque bassin hydrographique. Elles reversent les sommes collectées sous forme d'aides à l'amélioration de la qualité des services. Le Syndicat Départemental de l'Eau assure la recherche et la protection de ressource. | <u>SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT</u> <u>NON COLLECTIF</u> Vérification du bon fonctionnement de l'installation facturée au prorata temporis à l'abonné. |
|---|--|---|---|



1, rue d'Athis - CS 149

61103 FLERS Cedex

Tél : 02.33.98.44.44 - Fax : 02.33.98.44.27

Courriel : eau@flers-agglo.fr

N° d'urgence : 02.33.98.44.44

Accueil du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

FACTURE SUR RELEVÉ

Titre exécutoire en application de l'article L252A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R2342-4 et D3342-11 du Code Général des Collectivités Locales.

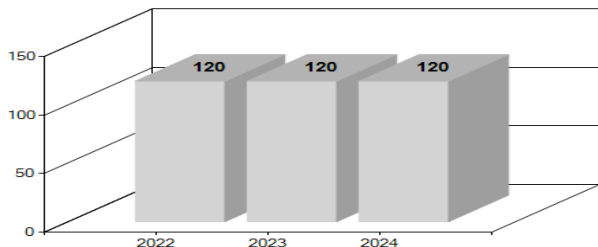
Les bilans annuels des analyses d'eau sont disponibles :
sur flers-agglo.fr, eaux.flers-agglo.fr, eaputable.sante.gouv.fr,
dans votre mairie ou sur demande au service des eaux.

**ATTENTION ! En cas de FUITE, contactez-nous
AVANT OU DES REPARATION pour CONSTAT**

Créez votre compte abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr
et visualisez vos factures, changez vos coordonnées, payez en ligne...

Pour contester le bien-fondé de cette créance, déposez
un recours devant le tribunal administratif dans
les 2 mois suivants la réception du titre exécutoire.

Evolution de votre consommation



Référence client :

15917 / 18487 / 15917

Adresse point de comptage

SPECIMEN

MODELE

61490 ST CLAIR DE HALOUZE

Destinataire

Ligne Adr Payeur 1

Ligne Adr Payeur 2

Ligne Adr Payeur 3

Ligne Adr Payeur 4

Ligne Adr Payeur 5

Ligne Adr Payeur 6

Ligne Adr Payeur 7

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2024 4000 54235 du

Détail de votre facture au verso

CONSUMMATION EAU

120 m³

MONTANT T.T.C.

ABONNEMENTS ET LOCATION

115,86

CONSOMMATIONS

269,99

TOTAL FACTURE TTC

385,85 €

A PAYER AVANT LE

PAIEMENT AU TRESOR PUBLIC SELON LES MODALITES CI-DESSOUS :

- En espèces dans la limite de 300€ ou en carte bancaire, muni de la facture, auprès d'un buraliste agréé (liste sur www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite)
- Paiement en ligne, AVANT LA DATE D'ECHEANCE, via votre espace abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr, en sélectionnant la facture à régler.
- En chèque à l'ordre du Trésor Public, joint au TIP non signé sans agrafe ni trombone au Centre d'encaissement des finances publiques-35908 RENNES Cedex 9
- Par prélèvement sur votre compte bancaire : en souscrivant un contrat de prélèvement auprès du Service des Eaux : 02.33.98.44.44
- Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) : en détachant le talon en bas de la présente facture, le datant et le signant dans l'encadré.
- Par mandat ou virement au Trésor Public (FR36 3000 1003 92E6 1500 0000 053 - BDFEFRPPCCT), en reportant les références de la facture figurant sur le talon.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature** vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

LIGNE ADR PAYEUR 1
LIGNE ADR PAYEUR 2
LIGNE ADR PAYEUR 3
LIGNE ADR PAYEUR 4
LIGNE ADR PAYEUR 5
LIGNE ADR PAYEUR 6

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat :

ICS :

Référence : 2024 4000 54235 du

Créancier :

Montant : **385,85 €**

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES

35908 RENNES CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

000100000240

**NNE*000101 17

POC 4914706

38585

Réf. à rappeler : 15917 / 18487 / 15917

| Compteur | | Nouveau Relevé | | Ancien Relevé | | Consommation | Commentaire |
|----------|-------|----------------|-------|---------------|-------|--------------|-------------|
| Numéro | Diam | Date | Index | Date | Index | m³ | |
| 376990 | 15 mm | 31/12/2024 | 1680 | 31/12/2023 | 1560 | 120 | |

| LIBELLÉ | Base | Prix Unit. €. H.T. | Montant €. H.T. | Taux T.V.A | Montant €. T.V.A | Montant €. T.T.C |
|---|--------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Distribution de l'eau | | | | | | 325,91 |
| 01-01 Consommation Eau 2024 | 120 M3 | 1,77 | 212,40 | 5,50 | 11,68 | 224,08 |
| 05-01 Abonnement Eau 2024 (en jours) | 366 J | 0,18 | 67,33 | 5,50 | 3,70 | 71,03 |
| 07-01 Location de Compteur Ø15 - 2024 (en jours) | 366 J | 0,06 | 21,68 | 5,50 | 1,19 | 22,87 |
| 10-01 Participation proportionnelle Synd Dép Eau | 120 M3 | 0,02 | 2,72 | 5,50 | 0,15 | 2,87 |
| 10-02 Contre-valeur préservation ressources en eau | 120 M3 | 0,04 | 4,80 | 5,50 | 0,26 | 5,06 |
| Organismes Publics | | | | | | 37,98 |
| 03-04 Redevance Pollution Domestique AELB | 120 M3 | 0,3000 | 36,00 | 5,50 | 1,98 | 37,98 |
| Assainissement Non Collectif | | | | | | 21,96 |
| 09-01 Contrôle bon fonctionnement et entretien ANC période du 01/01/2024 au 15/02/2024 | 366 J | 19,9600 | 19,96 | 10,00 | 2,00 | 21,96 |
| TOTAL A PAYER | | | 364,89 | | 20,96 | 385,85 |

Explications

| | | | |
|---|--|---|---|
| <u>ABONNEMENT :</u> Ces montants couvrent partiellement les charges fixes respectivement des Services de l'Eau et de l'Assainissement. <u>LOCATION DE COMPTEUR :</u> Couvre son entretien et ainsi que son renouvellement. | <u>CONSOMMATION :</u> Proportionnels au m3 consommés, ces montants correspondent aux coûts de production, de traitement et de distribution. | <u>ORGANISMES PUBLICS</u> Les Agences de l'Eau sont des établissements publics qui élaborent des "Plans pour l'Eau" dans chaque bassin hydrographique. Elles reversent les sommes collectées sous forme d'aides à l'amélioration de la qualité des services. Le Syndicat Départemental de l'Eau assure la recherche et la protection de ressource. | <u>SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF</u> Vérification du bon fonctionnement de l'installation facturée au prorata temporis à l'abonné. |
|---|--|---|---|



1, rue d'Athis - CS 149

61103 FLERS Cedex

Tél : 02.33.98.44.44 - Fax : 02.33.98.44.27

Courriel : eau@flers-agglo.fr

N° d'urgence : 02.33.98.44.44

Accueil du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

FACTURE SUR RELEVÉ

Titre exécutoire en application de l'article L252A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R2342-4 et D3342-11 du Code Général des Collectivités Locales.

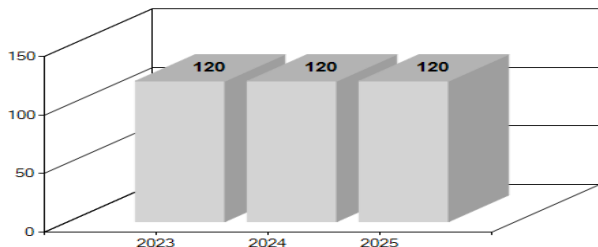
Les bilans annuels des analyses d'eau sont disponibles :
sur flers-agglo.fr, eaux.flers-agglo.fr, eaputable.sante.gouv.fr,
dans votre mairie ou sur demande au service des eaux.

**ATTENTION ! En cas de FUITE, contactez-nous
AVANT OU DES REPARATION pour CONSTAT**

Créez votre compte abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr
et visualisez vos factures, changez vos coordonnées, payez en ligne...

Pour contester le bien-fondé de cette créance, déposez
un recours devant le tribunal administratif dans
les 2 mois suivants la réception du titre exécutoire.

Evolution de votre consommation



Référence client :

07272 / 18486 / 07272

Adresse point de comptage

SPECIMEN

61100 FLERS

Destinataire

Ligne Adr Payeur 1

Ligne Adr Payeur 2

Ligne Adr Payeur 3

Ligne Adr Payeur 4

Ligne Adr Payeur 5

Ligne Adr Payeur 6

Ligne Adr Payeur 7

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2025 4000 54403 du

Détail de votre facture au verso

CONSOMMATION EAU

120 m³

MONTANT T.T.C.

ABONNEMENTS ET LOCATION

144,49

CONSOMMATIONS

605,93

TOTAL FACTURE TTC

750,42 €

A PAYER AVANT LE

PAIEMENT AU TRESOR PUBLIC SELON LES MODALITES CI-DESSOUS :

- En espèces dans la limite de 300€ ou en carte bancaire, muni de la facture, auprès d'un buraliste agréé (liste sur www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite)
- Paiement en ligne, AVANT LA DATE D'ECHEANCE, via votre espace abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr, en sélectionnant la facture à régler.
- En chèque à l'ordre du Trésor Public, joint au TIP non signé sans agrafe ni trombone au Centre d'encaissement des finances publiques-35908 RENNES Cedex 9
- Par prélèvement sur votre compte bancaire : en souscrivant un contrat de prélèvement auprès du Service des Eaux : 02.33.98.44.44
- Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) : en détachant le talon en bas de la présente facture, le datant et le signant dans l'encadré.
- Par mandat ou virement au Trésor Public (FR36 3000 1003 92E6 1500 0000 053 - BDFEFRPPCCT), en reportant les références de la facture figurant sur le talon.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

LIGNE ADR PAYEUR 1
LIGNE ADR PAYEUR 2
LIGNE ADR PAYEUR 3
LIGNE ADR PAYEUR 4
LIGNE ADR PAYEUR 5
LIGNE ADR PAYEUR 6

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat :

ICS :

Référence : 2025 4000 54403 du

Créancier :

Montant : 750,42 €

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES

35908 RENNES CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

000100000259

**NNE*000101 17

POC 4996706

75042

Réf. à rappeler : 07272 / 18486 / 07272

| Compteur | | Nouveau Relevé | | Ancien Relevé | | Consommation | Commentaire |
|----------|-------|----------------|-------|---------------|-------|--------------|-------------|
| Numéro | Diam | Date | Index | Date | Index | m³ | |
| 169.99 | 15 mm | 31/12/2025 | 3760 | 31/12/2024 | 3640 | 120 | |

| LIBELLÉ | Base | Prix Unit. €. H.T. | Montant €. H.T. | Taux T.V.A | Montant €. T.V.A | Montant €. T.T.C |
|--|--------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Distribution de l'eau | | | | | | 321,15 |
| 01-01 Consommation Eau 2025 | 120 M3 | 1,7700 | 212,40 | 5,50 | 11,68 | 224,08 |
| 05-01 Abonnement Eau 2025 (en jours) | 365 J | 0,1845 | 67,33 | 5,50 | 3,70 | 71,03 |
| 07-01 Location de Compteur Ø15 - 2025 (en jours) | 365 J | 0,0594 | 21,68 | 5,50 | 1,19 | 22,87 |
| 10-01 Participation proportionnelle Synd Dép Eau | 120 M3 | 0,0250 | 3,00 | 5,50 | 0,17 | 3,17 |
| Collecte et traitement des eaux usées | | | | | | 359,47 |
| 02-01 Consommation Assainissement 2025 | 120 M3 | 2,3400 | 280,80 | 10,00 | 28,08 | 308,88 |
| 06-01 Abonnement Assainissement 2025 (en jours) période du 01/01/2025 au 31/12/2025 | 365 J | 0,1260 | 45,99 | 10,00 | 4,60 | 50,59 |
| Organismes Publics | | | | | | 69,80 |
| 10-02 Redevance sur la ressource en eau (Agence Eau) | 120 M3 | 0,0465 | 5,58 | 5,50 | 0,31 | 5,89 |
| 11-01 Redevance consommation eau potable Seine Normandie | 120 M3 | 0,4600 | 55,20 | 5,50 | 3,04 | 58,24 |
| 12-01 Redevance performance réseau eau potable (Agence Eau) | 120 M3 | 0,0170 | 2,04 | 5,50 | 0,11 | 2,15 |
| 13-01 Redevance performance syst assainissement (Agence Eau) | 120 M3 | 0,0267 | 3,20 | 10,00 | 0,32 | 3,52 |
| TOTAL A PAYER | | | 697,22 | | 53,20 | 750,42 |

Explications

ABONNEMENT :

Ces montants couvrent partiellement les charges fixes respectivement des Services de l'Eau et de l'Assainissement.

LOCATION DE COMPTEUR :

Couvre son entretien et ainsi que son renouvellement.

CONSOMMATION :

Proportionnels au m3 consommés, ces montants correspondent aux coûts de production, de traitement et de distribution.

ORGANISMES PUBLICS

Les Agences de l'Eau sont des établissements publics qui élaborent des "Plans pour l'Eau" dans chaque bassin hydrographique. Elles reversent les sommes collectées sous forme d'aides à l'amélioration de la qualité des services. Le Syndicat Départemental de l'Eau assure la recherche et la protection de ressource.

SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT

NON COLLECTIF

Vérification du bon fonctionnement de l'installation facturée au prorata temporis à à l'abonné.



1, rue d'Athis - CS 149

61103 FLERS Cedex

Tél : 02.33.98.44.44 - Fax : 02.33.98.44.27

Courriel : eau@flers-agglo.fr

N° d'urgence : 02.33.98.44.44

Accueil du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

FACTURE SUR RELEVÉ

Titre exécutoire en application de l'article L252A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R2342-4 et D3342-11 du Code Général des Collectivités Locales.

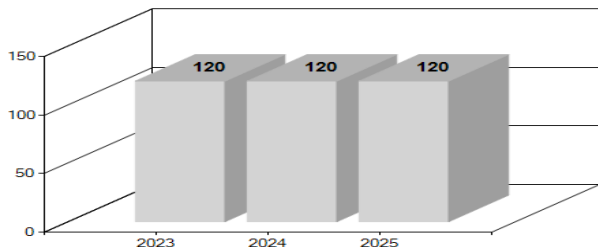
Les bilans annuels des analyses d'eau sont disponibles :
sur flers-agglo.fr, eaux.flers-agglo.fr, eaputable.sante.gouv.fr,
dans votre mairie ou sur demande au service des eaux.

**ATTENTION ! En cas de FUITE, contactez-nous
AVANT OU DES REPARATION pour CONSTAT**

Créez votre compte abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr
et visualisez vos factures, changez vos coordonnées, payez en ligne...

Pour contester le bien-fondé de cette créance, déposez
un recours devant le tribunal administratif dans
les 2 mois suivants la réception du titre exécutoire.

Evolution de votre consommation



Référence client :

15919 / 18486 / 15919

Adresse point de comptage

SPECIMEN

61100 FLERS

Destinataire

Ligne Adr Payeur 1

Ligne Adr Payeur 2

Ligne Adr Payeur 3

Ligne Adr Payeur 4

Ligne Adr Payeur 5

Ligne Adr Payeur 6

Ligne Adr Payeur 7

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2025 4000 54404 du

Détail de votre facture au verso

CONSUMMATION EAU

120 m³

MONTANT T.T.C.

ABONNEMENTS ET LOCATION

117,18

CONSOMMATIONS

293,53

TOTAL FACTURE TTC

410,71 €

A PAYER AVANT LE

PAIEMENT AU TRESOR PUBLIC SELON LES MODALITES CI-DESSOUS :

- En espèces dans la limite de 300€ ou en carte bancaire, muni de la facture, auprès d'un buraliste agréé (liste sur www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite)
- Paiement en ligne, AVANT LA DATE D'ECHEANCE, via votre espace abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr, en sélectionnant la facture à régler.
- En chèque à l'ordre du Trésor Public, joint au TIP non signé sans agrafe ni trombone au Centre d'encaissement des finances publiques-35908 RENNES Cedex 9
- Par prélèvement sur votre compte bancaire : en souscrivant un contrat de prélèvement auprès du Service des Eaux : 02.33.98.44.44
- Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) : en détachant le talon en bas de la présente facture, le datant et le signant dans l'encadré.
- Par mandat ou virement au Trésor Public (FR36 3000 1003 92E6 1500 0000 053 - BDFEFRPPCCT), en reportant les références de la facture figurant sur le talon.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

LIGNE ADR PAYEUR 1
LIGNE ADR PAYEUR 2
LIGNE ADR PAYEUR 3
LIGNE ADR PAYEUR 4
LIGNE ADR PAYEUR 5
LIGNE ADR PAYEUR 6

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat :

ICS :

Référence : 2025 4000 54404 du

Créancier :

Montant : 410,71 €

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES

35908 RENNES CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

000100000259

**NNE*000101 17

POC 4970706

41071

Réf. à rappeler : 15919 / 18486 / 15919

| Compteur | | Nouveau Relevé | | Ancien Relevé | | Consommation | Commentaire | | | |
|--|-------|----------------|-------|---------------|--------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Numéro | Diam | Date | Index | Date | Index | m³ | | | | |
| 169.99000001 | 15 mm | 31/12/2025 | 1800 | 31/12/2024 | 1680 | 120 | | | | |
| LIBELLÉ | | | | | Base | Prix Unit. €. H.T. | Montant €. H.T. | Taux T.V.A | Montant €. T.V.A | Montant €. T.T.C |
| Distribution de l'eau | | | | | | | | | | 321,15 |
| 01-01 Consommation Eau 2025 | | | | | 120 M3 | 1,7700 | 212,40 | 5,50 | 11,68 | 224,08 |
| 05-01 Abonnement Eau 2025 (en jours) | | | | | 365 J | 0,1845 | 67,33 | 5,50 | 3,70 | 71,03 |
| 07-01 Location de Compteur Ø15 - 2025 (en jours) | | | | | 365 J | 0,0594 | 21,68 | 5,50 | 1,19 | 22,87 |
| 10-01 Participation proportionnelle Synd Dép Eau | | | | | 120 M3 | 0,0250 | 3,00 | 5,50 | 0,17 | 3,17 |
| Organismes Publics | | | | | | | | | | 66,28 |
| 10-02 Redevance sur la ressource en eau (Agence Eau) | | | | | 120 M3 | 0,0465 | 5,58 | 5,50 | 0,31 | 5,89 |
| 11-01 Redevance consommation eau potable Seine Normandie | | | | | 120 M3 | 0,4600 | 55,20 | 5,50 | 3,04 | 58,24 |
| 12-01 Redevance performance réseau eau potable (Agence Eau) | | | | | 120 M3 | 0,0170 | 2,04 | 5,50 | 0,11 | 2,15 |
| Assainissement Non Collectif | | | | | | | | | | 23,28 |
| 09-01 Contrôle bon fonctionnement et entretien ANC période du 16/02/2024 au 31/12/2024 période du 01/01/2025 au 05/03/2025 | | | | | 320 J | 19,9600 | 17,45 | 10,00 | 1,75 | 19,20 |
| | | | | | 64 J | 21,1600 | 3,71 | 10,00 | 0,37 | 4,08 |
| TOTAL A PAYER | | | | | | | 388,39 | | 22,32 | 410,71 |

Explications

ABONNEMENT :

Ces montants couvrent partiellement les charges fixes respectivement des Services de l'Eau et de l'Assainissement.

LOCATION DE COMPTEUR :

Couvre son entretien et ainsi que son renouvellement.

CONSOMMATION :

Proportionnels au m3 consommés, ces montants correspondent aux coûts de production, de traitement et de distribution.

ORGANISMES PUBLICS

Les Agences de l'Eau sont des établissements publics qui élaborent des "Plans pour l'Eau" dans chaque bassin hydrographique. Elles reversent les sommes collectées sous forme d'aides à l'amélioration de la qualité des services. Le Syndicat Départemental de l'Eau assure la recherche et la protection de ressource.

SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT

NON COLLECTIF

Vérification du bon fonctionnement de l'installation facturée au prorata temporis à l'abonné.



1, rue d'Athis - CS 149

61103 FLERS Cedex

Tél : 02.33.98.44.44 - Fax : 02.33.98.44.27

Courriel : eau@flers-agglo.fr

N° d'urgence : 02.33.98.44.44

Accueil du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

FACTURE SUR RELEVÉ

Titre exécutoire en application de l'article L252A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R2342-4 et D3342-11 du Code Général des Collectivités Locales.

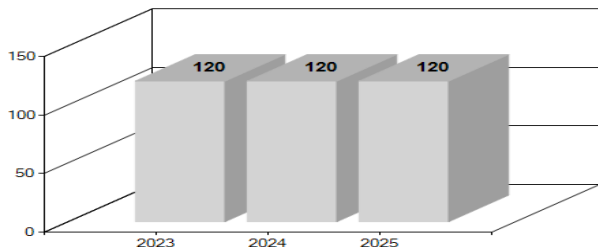
Les bilans annuels des analyses d'eau sont disponibles :
sur flers-agglo.fr, eaux.flers-agglo.fr, eaputable.sante.gouv.fr,
dans votre mairie ou sur demande au service des eaux.

**ATTENTION ! En cas de FUITE, contactez-nous
AVANT OU DES REPARATION pour CONSTAT**

Créez votre compte abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr
et visualisez vos factures, changez vos coordonnées, payez en ligne...

Pour contester le bien-fondé de cette créance, déposez
un recours devant le tribunal administratif dans
les 2 mois suivants la réception du titre exécutoire.

Evolution de votre consommation



Référence client :

07422 / 18487 / 07422

Adresse point de comptage

SPECIMEN

MODELE

61490 ST CLAIR DE HALOUZE

Destinataire

Ligne Adr Payeur 1

Ligne Adr Payeur 2

Ligne Adr Payeur 3

Ligne Adr Payeur 4

Ligne Adr Payeur 5

Ligne Adr Payeur 6

Ligne Adr Payeur 7

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2025 4000 54401 du

Détail de votre facture au verso

CONSOMMATION EAU

120 m³

MONTANT T.T.C.

ABONNEMENTS ET LOCATION

144,49

CONSOMMATIONS

589,47

TOTAL FACTURE TTC

733,96 €

A PAYER AVANT LE

PAIEMENT AU TRESOR PUBLIC SELON LES MODALITES CI-DESSOUS :

- En espèces dans la limite de 300€ ou en carte bancaire, muni de la facture, auprès d'un buraliste agréé (liste sur www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite)
- Paiement en ligne, AVANT LA DATE D'ECHEANCE, via votre espace abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr, en sélectionnant la facture à régler.
- En chèque à l'ordre du Trésor Public, joint au TIP non signé sans agrafe ni trombone au Centre d'encaissement des finances publiques-35908 RENNES Cedex 9
- Par prélèvement sur votre compte bancaire : en souscrivant un contrat de prélèvement auprès du Service des Eaux : 02.33.98.44.44
- Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) : en détachant le talon en bas de la présente facture, le datant et le signant dans l'encadré.
- Par mandat ou virement au Trésor Public (FR36 3000 1003 92E6 1500 0000 053 - BDFEFRPPCCT), en reportant les références de la facture figurant sur le talon.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

LIGNE ADR PAYEUR 1
LIGNE ADR PAYEUR 2
LIGNE ADR PAYEUR 3
LIGNE ADR PAYEUR 4
LIGNE ADR PAYEUR 5
LIGNE ADR PAYEUR 6

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat :

ICS :

Référence : 2025 4000 54401 du

Créancier :

Montant : 733,96 €

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES

35908 RENNES CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

000100000259

**NNE*000101 17

POC 4911706

73396

Réf. à rappeler : 07422 / 18487 / 07422

| Compteur | | Nouveau Relevé | | Ancien Relevé | | Consommation | Commentaire |
|----------|-------|----------------|-------|---------------|-------|--------------|-------------|
| Numéro | Diam | Date | Index | Date | Index | m³ | |
| 209.99 | 15 mm | 31/12/2025 | 3420 | 31/12/2024 | 3300 | 120 | |

| LIBELLÉ | Base | Prix Unit. €. H.T. | Montant €. H.T. | Taux T.V.A | Montant €. T.V.A | Montant €. T.T.C |
|--|--------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Distribution de l'eau | | | | | | 321,15 |
| 01-01 Consommation Eau 2025 | 120 M3 | 1,7700 | 212,40 | 5,50 | 11,68 | 224,08 |
| 05-01 Abonnement Eau 2025 (en jours) | 365 J | 0,1845 | 67,33 | 5,50 | 3,70 | 71,03 |
| 07-01 Location de Compteur Ø15 - 2025 (en jours) | 365 J | 0,0594 | 21,68 | 5,50 | 1,19 | 22,87 |
| 10-01 Participation proportionnelle Synd Dép Eau | 120 M3 | 0,0250 | 3,00 | 5,50 | 0,17 | 3,17 |
| Collecte et traitement des eaux usées | | | | | | 359,47 |
| 02-01 Consommation Assainissement 2025 | 120 M3 | 2,3400 | 280,80 | 10,00 | 28,08 | 308,88 |
| 06-01 Abonnement Assainissement 2025 (en jours) période du 01/01/2025 au 31/12/2025 | 365 J | 0,1260 | 45,99 | 10,00 | 4,60 | 50,59 |
| Organismes Publics | | | | | | 53,34 |
| 10-02 Redevance sur la ressource en eau (Agence Eau) | 120 M3 | 0,0465 | 5,58 | 5,50 | 0,31 | 5,89 |
| 11-02 Redevance consommations eau potable Loire Bretagne | 120 M3 | 0,3300 | 39,60 | 5,50 | 2,18 | 41,78 |
| 12-01 Redevance performance réseau eau potable (Agence Eau) | 120 M3 | 0,0170 | 2,04 | 5,50 | 0,11 | 2,15 |
| 13-01 Redevance performance syst assainissement (Agence Eau) | 120 M3 | 0,0267 | 3,20 | 10,00 | 0,32 | 3,52 |
| TOTAL A PAYER | | | 681,62 | | 52,34 | 733,96 |

Explications

ABONNEMENT :

Ces montants couvrent partiellement les charges fixes respectivement des Services de l'Eau et de l'Assainissement.

LOCATION DE COMPTEUR :

Couvre son entretien et ainsi que son renouvellement.

CONSOMMATION :

Proportionnels au m3 consommés, ces montants correspondent aux coûts de production, de traitement et de distribution.

ORGANISMES PUBLICS

Les Agences de l'Eau sont des établissements publics qui élaborent des "Plans pour l'Eau" dans chaque bassin hydrographique. Elles reversent les sommes collectées sous forme d'aides à l'amélioration de la qualité des services. Le Syndicat Départemental de l'Eau assure la recherche et la protection de ressource.

SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT

NON COLLECTIF

Vérification du bon fonctionnement de l'installation facturée au prorata temporis à à l'abonné.



1, rue d'Athis - CS 149

61103 FLERS Cedex

Tél : 02.33.98.44.44 - Fax : 02.33.98.44.27

Courriel : eau@flers-agglo.fr

N° d'urgence : 02.33.98.44.44

Accueil du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

FACTURE SUR RELEVÉ

Titre exécutoire en application de l'article L252A du livre des procédures fiscales, pris, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R2342-4 et D3342-11 du Code Général des Collectivités Locales.

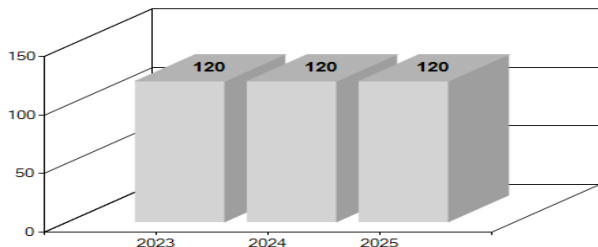
Les bilans annuels des analyses d'eau sont disponibles :
sur flers-agglo.fr, eaux.flers-agglo.fr, eaputable.sante.gouv.fr,
dans votre mairie ou sur demande au service des eaux.

**ATTENTION ! En cas de FUITE, contactez-nous
AVANT OU DES REPARATION pour CONSTAT**

Créez votre compte abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr
et visualisez vos factures, changez vos coordonnées, payez en ligne...

Pour contester le bien-fondé de cette créance, déposez
un recours devant le tribunal administratif dans
les 2 mois suivants la réception du titre exécutoire.

Evolution de votre consommation



Référence client :

15917 / 18487 / 15917

Adresse point de comptage

SPECIMEN

MODELE

61490 ST CLAIR DE HALOUZE

Destinataire

Ligne Adr Payeur 1

Ligne Adr Payeur 2

Ligne Adr Payeur 3

Ligne Adr Payeur 4

Ligne Adr Payeur 5

Ligne Adr Payeur 6

Ligne Adr Payeur 7

FACTURE EAU ET ASSAINISSEMENT

Réf. Facture : 2025 4000 54402 du

Détail de votre facture au verso

CONSUMMATION EAU

120 m³

MONTANT T.T.C.

ABONNEMENTS ET LOCATION

117,18

CONSOMMATIONS

277,07

TOTAL FACTURE TTC

394,25 €

A PAYER AVANT LE

PAIEMENT AU TRESOR PUBLIC SELON LES MODALITES CI-DESSOUS :

- En espèces dans la limite de 300€ ou en carte bancaire, muni de la facture, auprès d'un buraliste agréé (liste sur www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite)
- Paiement en ligne, AVANT LA DATE D'ECHÉANCE, via votre espace abonné sur www.eaux.flers-agglo.fr, en sélectionnant la facture à régler.
- En chèque à l'ordre du Trésor Public, joint au TIP non signé sans agrafe ni trombone au Centre d'encaissement des finances publiques-35908 RENNES Cedex 9
- Par prélèvement sur votre compte bancaire : en souscrivant un contrat de prélèvement auprès du Service des Eaux : 02.33.98.44.44
- Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) : en détachant le talon en bas de la présente facture, le datant et le signant dans l'encadré.
- Par mandat ou virement au Trésor Public (FR36 3000 1003 92E6 1500 0000 053 - BDFEFRPPCCT), en reportant les références de la facture figurant sur le talon.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature** vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

LIGNE ADR PAYEUR 1
LIGNE ADR PAYEUR 2
LIGNE ADR PAYEUR 3
LIGNE ADR PAYEUR 4
LIGNE ADR PAYEUR 5
LIGNE ADR PAYEUR 6

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat :

ICS :

Référence : 2025 4000 54402 du

Créancier :

Montant : **394,25 €**

CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES

35908 RENNES CEDEX 9

Joindre un relevé d'identité bancaire

000100000259

**NNE*000101 17

POC 4903706

39425

Réf. à rappeler : 15917 / 18487 / 15917

| Compteur | | Nouveau Relevé | | Ancien Relevé | | Consommation | Commentaire | | | |
|---|-------|----------------|-------|---------------|--------|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Numéro | Diam | Date | Index | Date | Index | m³ | | | | |
| 376990 | 15 mm | 31/12/2025 | 1800 | 31/12/2024 | 1680 | 120 | | | | |
| LIBELLÉ | | | | | Base | Prix Unit. €. H.T. | Montant €. H.T. | Taux T.V.A | Montant €. T.V.A | Montant €. T.T.C |
| Distribution de l'eau | | | | | | | | | | 321,15 |
| 01-01 Consommation Eau 2025 | | | | | 120 M3 | 1,7700 | 212,40 | 5,50 | 11,68 | 224,08 |
| 05-01 Abonnement Eau 2025 (en jours) | | | | | 365 J | 0,1845 | 67,33 | 5,50 | 3,70 | 71,03 |
| 07-01 Location de Compteur Ø15 - 2025 (en jours) | | | | | 365 J | 0,0594 | 21,68 | 5,50 | 1,19 | 22,87 |
| 10-01 Participation proportionnelle Synd Dép Eau | | | | | 120 M3 | 0,0250 | 3,00 | 5,50 | 0,17 | 3,17 |
| Organismes Publics | | | | | | | | | | 49,82 |
| 10-02 Redevance sur la ressource en eau (Agence Eau) | | | | | 120 M3 | 0,0465 | 5,58 | 5,50 | 0,31 | 5,89 |
| 11-02 Redevance consommations eau potable Loire Bretagne | | | | | 120 M3 | 0,3300 | 39,60 | 5,50 | 2,18 | 41,78 |
| 12-01 Redevance performance réseau eau potable (Agence Eau) | | | | | 120 M3 | 0,0170 | 2,04 | 5,50 | 0,11 | 2,15 |
| Assainissement Non Collectif | | | | | | | | | | 23,28 |
| 09-01 Contrôle bon fonctionnement et entretien ANC | | | | | | | | | | |
| période du 16/02/2024 au 31/12/2024 | | | | | 320 J | 19,9600 | 17,45 | 10,00 | 1,75 | 19,20 |
| période du 01/01/2025 au 05/03/2025 | | | | | 64 J | 21,1600 | 3,71 | 10,00 | 0,37 | 4,08 |
| TOTAL A PAYER | | | | | | | 372,79 | | 21,46 | 394,25 |

Explications

ABONNEMENT :

Ces montants couvrent partiellement les charges fixes respectivement des Services de l'Eau et de l'Assainissement.

LOCATION DE COMPTEUR :

Couvre son entretien et ainsi que son renouvellement.

CONSOMMATION :

Proportionnels au m3 consommés, ces montants correspondent aux coûts de production, de traitement et de distribution.

ORGANISMES PUBLICS

Les Agences de l'Eau sont des établissements publics qui élaborent des "Plans pour l'Eau" dans chaque bassin hydrographique. Elles reversent les sommes collectées sous forme d'aides à l'amélioration de la qualité des services. Le Syndicat Départemental de l'Eau assure la recherche et la protection de ressource.

SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT

NON COLLECTIF

Vérification du bon fonctionnement de l'installation facturée au prorata temporis à l'abonné.

ANNEXE N°3 :

RECAPITULATIF DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EAU POTABLE

| Intitulé | Flers Agglo exploité en régie | DSP VEOLIA |
|---|--|------------------------------|
| D102.0 – Prix TTC du service au m3, pour 120 m3 au 1 ^{er} janvier 2025 : | 3.23 € | 3.06 € |
| D101.0 – Estimation du nombre d’habitants desservis | 30 157 hab | 14 912 hab |
| P101.1 – Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribués réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100 % | 100 % |
| P102.1 – Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribués réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 92,8% | 96,3 % |
| P108.3 – Indice d’avancement de la protection de la ressource en eau | 79,6 % | 67,7 % |
| P104.3 – Rendement du réseau de distribution | 90.60 % | 81.2 % |
| P105.3 – Indice linéaire des volumes non comptés | 2.3 m ³ /km/jour | 1.28 m ³ /km/jour |
| P106.3 – Indice linéaire de pertes en réseau | 1.17 m ³ /km/jour | 1.20 m ³ /km/jour |
| P107.2 – Taux moyen de renouvellement des réseaux d’eau potable | 0.87 % | 0.15 % |
| P103.2 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d’eau potable | 90 unités | 85 unités |
| P109.0 – Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité | 0.0725 €/m ³ | 0.0001 €/m ³ |
| P151.0 – Délai maximal d’ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 2 | 1 |
| P151.1 – Taux d’occurrence des interruptions de service non programmées | 0/1000 ab | 1,82/1000 ab |
| P152.1 – Taux de respect du délai maximal d’ouverture de branchement pour les nouveaux abonnés | 100% | 100% |
| P153.2 – Durée d’extinction de la dette | 13 ans et 7 mois | - |
| P154.0 – Taux d’impayés sur les factures d’eau de N-1 | 12.11% | 2.69% |
| P155.1 – Taux de réclamation | 6.97/1000 ab | 0.78/1000 ab |



ZONE DE DISTRIBUTION : BERJOU

Conclusion sanitaire

2024

L'eau peut être consommée par tous sans risque pour la santé.

Elle est de bonne qualité pour l'ensemble des paramètres réglementaires.
Elle a été classée en qualité convenable en raison de la présence d'un produit de dégradation de pesticide*.

* le métabolite R471811 du chlorothalonil n'est plus soumis au seuil réglementaire de 0,1 microgramme/L depuis mai 2024, suite à l'avis de l'agence nationale de sécurité sanitaire (ANSES).

Indicateur global de qualité

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : COURS (LES). L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 404 personnes sur 1 commune (BERJOU). Le responsable des installations est : « FLERS AGGLO ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « FLERS AGGLO » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **20**

Conformité : **100 %**

Valeur maxi : **0 n/100 ml**

Années prises en compte : **2023, 2024**

NITRATES

A

Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **6**

Valeur moyenne : **8,28 mg/L**

Valeur maxi : **9 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

B

Dépassements réguliers de la limite réglementaire

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances. La limite réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **3**

Conformité : **33 %**

Nombre de substances recherchées : **323**

Valeur maxi : **0,172 microgramme/L**

(chlorothalonil r471811)

Substance(s) non conforme(s) : **chlorothalonil r471811**

FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **1**

Valeur moyenne : **0,081 mg/L**

Valeur maxi : **0,081 mg/L**

TRIHALOMÉTHANES

A

Très bonne qualité

Élément d'origine industrielle ou pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **1**

Valeur moyenne : **0,48 microgramme/L**

Valeur maxi : **0,48 microgramme/L**

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.

ENTRETIEN



Pour les usages courants, l'eau du robinet ne nécessite pas de traitement complémentaire. Si vous possédez un système de traitement de l'eau, entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **6**

Valeur moyenne : **12,5 °f**

Valeur maxi : **19,1 °f**

Édité le 27/05/2025

UDI 061000240

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte.

POUR EN SAVOIR PLUS : <https://www.normandie.ars.sante.fr/la-qualite-de-leau-dans-votre-commune>



ZONE DE DISTRIBUTION : CALIGNY

Conclusion sanitaire

Indicateur global de qualité

2024

L'eau peut être consommée par tous sans risque pour la santé.

Elle est de bonne qualité pour l'ensemble des paramètres réglementaires.
Elle a été classée en qualité convenable en raison de la présence d'un produit de dégradation de pesticide*.

* le métabolite R471811 du chlorothalonil n'est plus soumis au seuil réglementaire de 0,1 microgramme/L depuis mai 2024, suite à l'avis de l'agence nationale de sécurité sanitaire (ANSES).

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

B

Indicateur 2023 : C

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages :
BARRAGE VISANCE, FORGE F1, FORGE F2,
MOULIN D'AUVILLIERS, RU DU VAL DE BREUIL F1,
RU DU VAL DE BREUIL F2. L'eau qui l'alimente est
d'origine à la fois souterraine et superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 7583
personnes sur 8 communes (AUBUSSON,
BAZOQUE (LA), CALIGNY, CERISY-BELLE-ETOILE,
FLERS, MONTILLY-SUR-NOIREAU,
SAINT-GEORGES-DES-GROSEILLERS,
SAINT-PIERRE-DU-REGARD). Le responsable des
installations est : « FLERS AGGLO ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter «
FLERS AGGLO » qui assure l'exploitation du
réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle
contamination des eaux par des bactéries pathogènes.
Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **16**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets
domestiques et industriels. Le maximum réglementaire
est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **46**
Valeur moyenne : **20,3 mg/L**
Valeur maxi : **30 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

B

Dépassements réguliers de la limite
réglementaire

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de
substances. La limite réglementaire est 0,5
microgramme/L pour le total des pesticides analysés et
0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de
la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut
être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **7**
Conformité : **43 %**
Nombre de substances recherchées : **323**
Valeur maxi : **0,232 microgramme/L**
(chlorothalonil r471811)
Substance(s) non conforme(s) : **chlorothalonil
r471811**

FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le
maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager
un apport complémentaire en fluor, il convient de
consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **3**
Valeur moyenne : **0 mg/L**
Valeur maxi : **0 mg/L**

TRIHALOMÉTHANES

A

Bonne qualité

Élément d'origine industrielle ou pouvant provenir du
procédé de désinfection de l'eau. Le maximum
réglementaire est 100 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **4**
Valeur moyenne : **15 microgramme/L**
Valeur maxi : **31,1 microgramme/L**

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence,
laissez couler l'eau quelques
minutes avant de la boire.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore,
mettez l'eau dans un récipient
ouvert quelques heures au frigo,
sans excéder 24 heures.

ENTRETIEN



Pour les usages courants, l'eau du
robinet ne nécessite pas de
traitement complémentaire. Si vous
possédez un système de traitement
de l'eau, entretenez-le
régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de
contamination, il ne doit jamais y
avoir de connexion entre les
canalisations d'eau d'un puits ou
d'un récupérateur d'eau pluviale et
celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de
l'eau de votre commune sur le site
Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau
exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil
réglementaire.

Nombre de prélèvements : **46**
Valeur moyenne : **12,8 °f**
Valeur maxi : **15,6 °f**

Édité le 27/05/2025

UDI 061000457

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte.

POUR EN SAVOIR PLUS : <https://www.normandie.ars.sante.fr/la-qualite-de-leau-dans-votre-commune>



ZONE DE DISTRIBUTION : LANDIGOU

Conclusion sanitaire

Indicateur global de qualité

2024

L'eau peut être consommée par tous sans risque pour la santé.

Elle est de bonne qualité pour l'ensemble des paramètres réglementaires.
Elle a été classée en qualité convenable en raison de la présence d'un produit de dégradation de pesticide*.

* le métabolite R471811 du chlorothalonil n'est plus soumis au seuil réglementaire de 0,1 microgramme/L depuis mai 2024, suite à l'avis de l'agence nationale de sécurité sanitaire (ANSES).

B

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : C

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : GRANDE ILE, LAUDIERE. L'eau qui l'alimente est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 457 personnes sur 2 communes (LANDIGOU, SELLE-LA-FORGE (LA)). Le responsable des installations est : « FLERS AGGLO ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « FLERS AGGLO » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **12**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**
Années prises en compte : **2022, 2023, 2024**

NITRATES

A Bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **55**
Valeur moyenne : **17,8 mg/L**
Valeur maxi : **27 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

B Dépassements réguliers de la limite réglementaire

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances. La limite réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **12**
Conformité : **67 %**
Nombre de substances recherchées : **323**
Valeur maxi : **0,745 microgramme/L (chlorothalonil r471811)**
Substance(s) non conforme(s) : **chlorothalonil r471811**

FLUOR

A Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **3**
Valeur moyenne : **0,189 mg/L**
Valeur maxi : **0,489 mg/L**

TRIHALOMÉTHANES

A Très bonne qualité

Élément d'origine industrielle ou pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **3**
Valeur moyenne : **9,1 microgramme/L**
Valeur maxi : **12,3 microgramme/L**

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.

ENTRETIEN



Pour les usages courants, l'eau du robinet ne nécessite pas de traitement complémentaire. Si vous possédez un système de traitement de l'eau, entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **55**
Valeur moyenne : **21,4 °f**
Valeur maxi : **36,9 °f**

Édité le 27/05/2025

UDI 061001388

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte.

POUR EN SAVOIR PLUS : <https://www.normandie.ars.sante.fr/la-qualite-de-leau-dans-votre-commune>



ZONE DE DISTRIBUTION : LANDISACQ 2

Conclusion sanitaire

2024

L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

Indicateur global de qualité

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : GUE CHAPELLE BICHE, NOE VERTE, NOE VERTE F1, NOE VERTE F2, PONT HERBOUT. L'eau qui l'alimente est d'origine à la fois souterraine et superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 24 personnes sur 1 commune (LANDISACQ). Le responsable des installations est : « FLERS AGGLO ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « FLERS AGGLO » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : 12
Conformité : 100 %
Valeur maxi : 0 n/100 ml
Années prises en compte : 2021, 2022, 2023, 2024

NITRATES

A

Bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : 12
Valeur moyenne : 32,1 mg/L
Valeur maxi : 34 mg/L

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances. La limite réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : 1
Conformité : 100 %
Nombre de substances recherchées : 322
Valeur maxi : 0 microgramme/L

FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : 1
Valeur moyenne : 0 mg/L
Valeur maxi : 0 mg/L

TRISALOMÉTHANES

A

Très bonne qualité

Élément d'origine industrielle ou pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : 1
Valeur moyenne : 2,49 microgramme/L
Valeur maxi : 2,49 microgramme/L

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : 12
Valeur moyenne : 10,1 °f
Valeur maxi : 11,7 °f

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.

ENTRETIEN



Pour les usages courants, l'eau du robinet ne nécessite pas de traitement complémentaire. Si vous possédez un système de traitement de l'eau, entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 27/05/2025

UDI 061000482

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte.

POUR EN SAVOIR PLUS : <https://www.normandie.ars.sante.fr/la-qualite-de-leau-dans-votre-commune>



ZONE DE DISTRIBUTION : SAINT PIERRE DU REGARD

Conclusion sanitaire

2024

L'eau peut être consommée par tous sans risque pour la santé.

Elle est de bonne qualité pour l'ensemble des paramètres réglementaires.
Elle a été classée en qualité convenable en raison de la présence d'un produit de dégradation de pesticide*.

*Le métabolite R471811 du chlorothalonil n'est plus soumis au seuil réglementaire de 0,1 microgramme/L depuis mai 2024, suite à l'avis de l'agence nationale de sécurité sanitaire (ANSES).

Indicateur global de qualité

B

A : Eau de bonne qualité
B : Eau de qualité convenable
C : Eau de qualité insuffisante
D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : C

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par plus de 6 captages.
L'eau qui l'alimente est mixte.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 1290 personnes sur 2 communes (MONTILLY-SUR-NOIREAU, SAINT-PIERRE-DU-REGARD). Le responsable des installations est : « FLERS AGGLO ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « FLERS AGGLO » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **10**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **10**
Valeur moyenne : **41,4 mg/L**
Valeur maxi : **45 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

B

Dépassements réguliers de la limite réglementaire

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances. La limite réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **12**
Conformité : **67 %**
Nombre de substances recherchées : **323**
Valeur maxi : **0,614 microgramme/L (chlorothalonil r471811)**
Substance(s) non conforme(s) : **chlorothalonil r471811**

FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0,238 mg/L**
Valeur maxi : **0,238 mg/L**

TRIHALOMÉTHANES

A

Très bonne qualité

Élément d'origine industrielle ou pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **12,9 microgramme/L**
Valeur maxi : **12,9 microgramme/L**

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.

ENTRETIEN



Pour les usages courants, l'eau du robinet ne nécessite pas de traitement complémentaire. Si vous possédez un système de traitement de l'eau, entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **10**
Valeur moyenne : **18,6 °f**
Valeur maxi : **22,4 °f**

Édité le 27/05/2025

UDI 061000430

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte.

POUR EN SAVOIR PLUS : <https://www.normandie.ars.sante.fr/la-qualite-de-leau-dans-votre-commune>



ZONE DE DISTRIBUTION : FLERS AGGLO VARENNE

Conclusion sanitaire

2024

L'eau peut être consommée par tous sans risque pour la santé, à l'exception du secteur de la "Toutainerie" commune de Landisacq, qui a fait l'objet d'une restriction d'eau pour l'usage de la boisson au regard des dépassements de la valeur réglementaire en chlorure de vinyle monomère (CVM).

Elle a été classée en qualité convenable en raison de la présence d'un produit de dégradation de pesticide*.

* le métabolite R471811 du chlorothalonil n'est plus soumis au seuil réglementaire de 0,1 microgramme/L depuis mai 2024, suite à l'avis de l'agence nationale de sécurité sanitaire (ANSES).

Indicateur global de qualité

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : C

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : MOULIN D'AUVILLIERS. L'eau qui l'alimente est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 14611 personnes sur 10 communes (CALIGNY, CHAPPELLE-AU-MOINE (LA), CHAPPELLE-BICHE (LA), FLERS, LANDE-PATRY (LA), LANDISACQ, SAINT-CLAIR-DE-HALOUZE, SAINT-PAUL, SELLE-LA-FORGE (LA), TINCHEBRAY-BOCAGE). Le responsable des installations est : « FLERS AGGLO ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « FLERS AGGLO » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **30**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **30**
Valeur moyenne : **22,6 mg/L**
Valeur maxi : **30 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

B

Dépassements réguliers de la limite réglementaire

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances. La limite réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **7**
Conformité : **43 %**
Nombre de substances recherchées : **323**
Valeur maxi : **0,232 microgramme/L (chlorothalonil r471811)**
Substance(s) non conforme(s) : **chlorothalonil r471811**

FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **3**
Valeur moyenne : **0 mg/L**
Valeur maxi : **0 mg/L**

TRIHALOMÉTHANES

A

Bonne qualité

Élément d'origine industrielle ou pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **4**
Valeur moyenne : **15 microgramme/L**
Valeur maxi : **31,1 microgramme/L**

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.

ENTRETIEN



Pour les usages courants, l'eau du robinet ne nécessite pas de traitement complémentaire. Si vous possédez un système de traitement de l'eau, entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **30**
Valeur moyenne : **12,9 °f**
Valeur maxi : **15,6 °f**

Édité le 27/05/2025

UDI 061000275

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte.

POUR EN SAVOIR PLUS : <https://www.normandie.ars.sante.fr/la-qualite-de-leau-dans-votre-commune>



ZONE DE DISTRIBUTION : FLERS AGGLO VISANCE

Conclusion sanitaire

2024

L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

Indicateur global de qualité

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : B

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : BARRAGE VISANCE, FORGE F1, FORGE F2, RU DU VAL DE BREUIL F1, RU DU VAL DE BREUIL F2. L'eau qui l'alimente est d'origine à la fois souterraine et superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 4961 personnes sur 2 communes (FLERS, SAINT-GEORGES-DES-GROSEILLERS). Le responsable des installations est : « FLERS AGGLO ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « FLERS AGGLO » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **17**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **17**
Valeur moyenne : **10,2 mg/L**
Valeur maxi : **18 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances. La limite réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **7**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **323**
Valeur maxi : **0,091 microgramme/L (chlorothalonil r471811)**

FLUOR

A

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0,0655 mg/L**
Valeur maxi : **0,069 mg/L**

TRIALOMÉTHANES

A

Bonne qualité

Élément d'origine industrielle ou pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **27,5 microgramme/L**
Valeur maxi : **30,3 microgramme/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **17**
Valeur moyenne : **12,6 °f**
Valeur maxi : **14,5 °f**

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.

ENTRETIEN



Pour les usages courants, l'eau du robinet ne nécessite pas de traitement complémentaire. Si vous possédez un système de traitement de l'eau, entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 27/05/2025

UDI 061000276

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte.

POUR EN SAVOIR PLUS : <https://www.normandie.ars.sante.fr/la-qualite-de-leau-dans-votre-commune>

Édition mars 2025
CHIFFRES 2024

Note d'information sur les redevances

L'agence de l'eau vous informe



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le prix de l'eau en Seine-Normandie est de 4,19 euros TTC par m³.
Source : agence de l'eau Seine-Normandie - Étude sur le prix de l'eau - 2021

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur :
www.services.eaufrance.fr

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

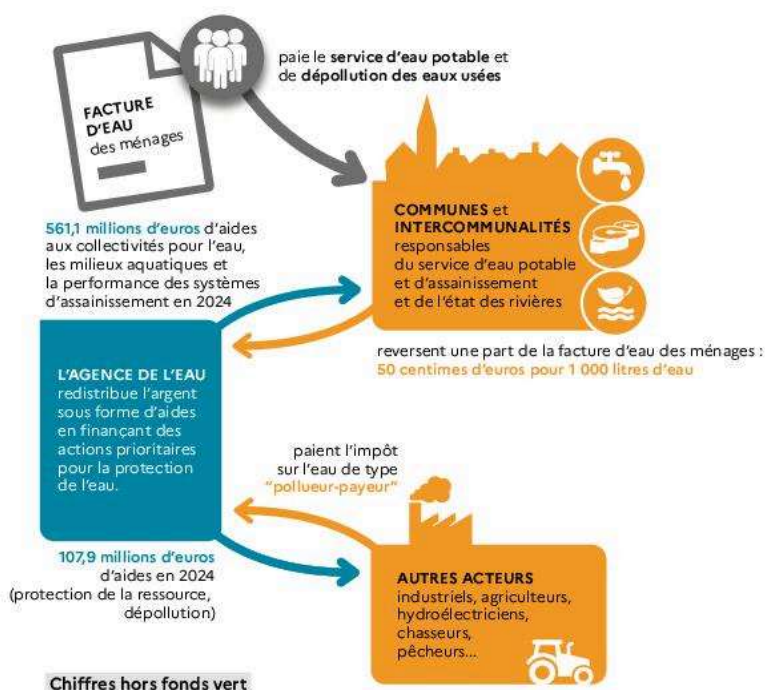
www.services.eaufrance.fr/docs/SISPEA_videomp4

POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour améliorer les performances des stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement, du cadre de vie et de la santé.



NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n° 2016-1087 du 8 août 2016 - art.131, impose à la/au **maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale** l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public (RPQS) destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

RPQS > des réponses à vos questions : <https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions>

D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES ?

En 2024, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) émises par l'agence de l'eau s'est élevé à plus de 674 M€ dont plus de 403 M€ en provenance de la facture d'eau.

2024

recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau Seine-Normandie pour 100 € de redevances ?



À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

interventions / aides

Comment se répartissent les aides attribuées par l'agence de l'eau Seine-Normandie ?



ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU SEINE-NORMANDIE EN 2024

Plus de 700 M€ d'aides financières ont été accordées pour soutenir 4 050 projets menés par les collectivités, entreprises, agriculteurs et associations pour améliorer la qualité des eaux et des milieux aquatiques et s'adapter au changement climatique. C'est une mobilisation significative pour la dernière année du programme d'intervention "Eau & Climat" 2019-2024.

65 % de ces aides contribuent directement à l'adaptation au changement climatique. De plus l'agence de l'eau a attribué 44,5 M€ aux collectivités au titre du fonds vert, volet "renaturation des villes et villages".

EN 2024...



LANCEMENT DU NOUVEAU PROGRAMME D'INTERVENTION DE L'AGENCE DE L'EAU



Le nouveau programme est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2025. Avec une enveloppe de 4,7 milliards d'euros pour 6 ans, il répond à des priorités stratégiques, et mobilise des moyens permettant de fédérer tous les acteurs du bassin autour d'ambitions communes comme garantir un bon état des eaux, préserver la ressource pour sécuriser

l'approvisionnement en eau potable ou encore accompagner la transition agricole pour l'eau et reconquérir la biodiversité.

Pour connaître les aides possibles :

<https://www.eau-seine-normandie.fr/programme-eau-climat-biodiversite-2025-2030>

LA RÉFORME DES REDEVANCES DES AGENCES DE L'EAU

Le dispositif légal de la réforme des redevances, inscrit dans la loi de finances pour 2024, est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2025. Il instaure, notamment, trois nouvelles redevances : redevance pour consommation d'eau potable, redevance de performance des systèmes d'assainissement collectif et redevance de performance des réseaux d'eau potable, venant se substituer aux redevances pour pollution de l'eau d'origine domestique et pour modernisation des réseaux de collecte. Cette réforme vise à renforcer et à rendre plus lisible la mise en œuvre des principes « pollueur-payeur » et « préleveur-payeur » ainsi qu'à valoriser les efforts des collectivités pour une gestion patrimoniale vertueuse de leurs réseaux. Elle a également pour objectif de rééquilibrer progressivement les contributions des différentes catégories des redevables en diminuant la part des ménages dans la fiscalité de l'eau, tout en renforçant pour tous le « signal-prix » et en incitant à la sobriété. Ces ressources fiscales financeront notamment le déploiement du Plan Eau et permettront d'accompagner plus vite et plus fortement les acteurs des territoires face au changement climatique.

<https://www.eau-seine-normandie.fr/reforme-redevance-2025>

CHAQUE GOUTTE COMPTE, ÉCONOMISONS L'EAU !



Ensemble, nous pouvons agir de manière plus rapide et plus efficace pour préserver l'eau en qualité et en quantité, tout en préservant les écosystèmes. Notre principe directeur est la sobriété dans l'utilisation de l'eau.

L'objectif est que les économies réalisées par l'ensemble des usagers permettent de réduire les prélèvements d'eau sur le bassin de 10 % d'ici 2030.



AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

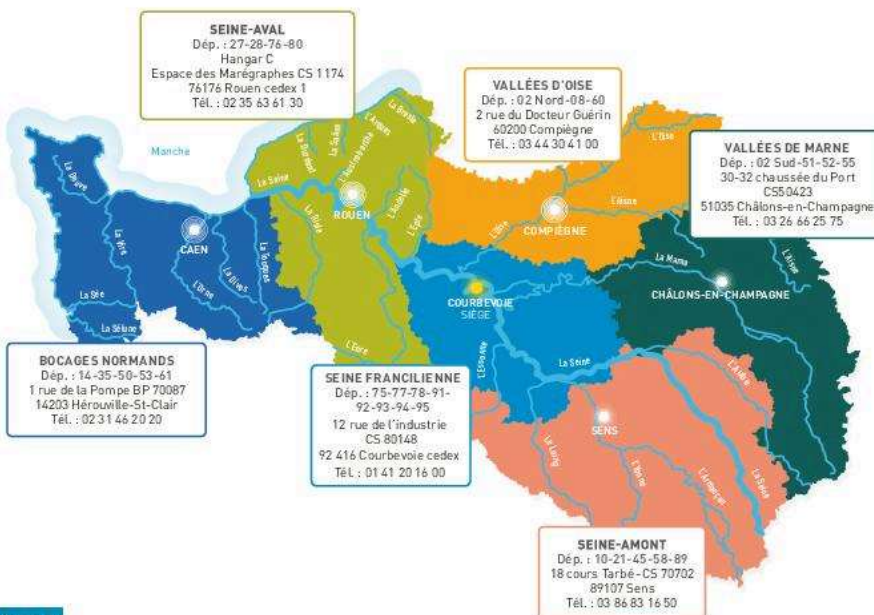
L'agence de l'eau Seine-Normandie met en œuvre la politique de l'eau du bassin en finançant les projets des acteurs locaux, grâce à des redevances perçues auprès de l'ensemble des usagers. Ces projets contribuent à améliorer la qualité des ressources en eau, des rivières, des milieux aquatiques et du littoral.

SIÈGE

12 Rue de l'Industrie, CS 80148
92416 Courbevoie cedex
01 41 20 16 00

DIRECTIONS TERRITORIALES

Les 6 directions territoriales de l'agence de l'eau permettent une intervention adaptée aux besoins spécifiques de chaque territoire.



DU MORVAN À LA NORMANDIE

Le bassin Seine-Normandie couvre près de 100 000 km², soit 18 % du territoire national métropolitain correspondant au bassin de la Seine, de ses affluents et aux bassins côtiers normands.

Il concerne 6 régions et 28 départements pour tout ou partie, 8 138 communes et 18,3 millions d'habitants.

L'estuaire de la Seine reçoit les rejets de 30 % de la population française et de 25 % de l'industrie nationale. 68 % de l'eau potable provient des nappes souterraines, le reste provenant des fleuves et des rivières. 5 100 captages produisent par an 1 400 millions de m³ d'eau et 2 775 stations d'épuration traitent les eaux usées de plus de 16,5 millions d'habitants.

Suivez l'actualité de l'eau du bassin sur eau-seine-normandie.fr

1964

Première loi
sur l'eau

**1 MISSION
COMMUNE**

pour l'eau,
la biodiversité
et le littoral

**4 GRANDES
PRIORITÉS**

Partager la ressource
Restaurer les cours d'eau
Agir pour les eaux littorales
Garantir le bon état des eaux

**1 600 AGENTS
ENGAGÉS**

pour une expertise
au service de l'eau,
sur le territoire
métropolitain

2024

L'eau, une priorité
pour tous !

2024 marque
pour les 6 agences
de l'eau 60 années
d'engagement
pour l'eau.



| ANNEE 2024 | AEP | | | | | | | | | | | | | EU | | | | | | | | | | | | | Total | Demandes | Réclamations |
|-------------------------------|---------------|---------|----------------------|-------------|----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------|--------|-------|---------------|------------------------|----------------|---------------------|--------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|---------------|----------------|-------|--------|-------|-------|----------|--------------|
| | Demande devis | Carence | Branchement en plomb | Eau chlorée | Eau sale | Fuite | Pression | Problème compteur | Repérage conduite | Utilisation poteau incendie | Facturation Eau & Ass | Autres | Total | Demande devis | Conformité branchement | Egouts bouchés | Poste de relèvement | Projet extension réseaux | Renseignements réseaux | Tampon regard visite | Tranchée affaissée | Vidange fosse | Eaux pluviales | SPANC | Autres | Total | | | |
| Athis Val de Rouvre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Aubusson | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Banvou | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bellou en Houlme | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| Berjou | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| Briouze | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 |
| Cahan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Caligny | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 5 | 5 |
| Cerisy Belle Etoile | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 11 | 7 | 4 |
| Dompierre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Durcet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Echalou | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fliers | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | 9 | 6 | 7 | 1 | 0 | 6 | 19 | 58 | 0 | 1 | 11 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 13 | 34 | 92 | 38 | 54 |
| La Bazoque | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| La Chapelle au Moine | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| La Chapelle Biche | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 |
| La Coulonche | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| La Ferrière aux Etangs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| La Ferté Macé | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 8 | 5 | 3 |
| La Lande Patry | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 | 5 | 6 |
| La Lande Saint Siméon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| La Selle la Forge | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3 | 3 |
| Landigou | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| Landisacq | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 7 | 2 | 5 |
| Le Chatellier | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Le Graïs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Le Menil de Briouze | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Les Monts d'Andaine | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Lonlay le Tesson | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menil Hubert sur Orne | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Messei | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| Montilly | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 4 | 1 |
| Pointel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saint André de Messei | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| Saint Clair de Halouze | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 10 | 4 | 6 |
| Saint-Georges des Groseillers | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 17 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 5 | 22 | 5 | 17 |
| Saint Paul | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 11 | 1 | 18 | 22 | 2 | 20 |
| Saint Philbert sur Orne | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saint Pierre du Regard | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 16 | 3 | 13 |
| Sainte Honorine la Chardonne | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sainte Opportune | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saires la Verrerie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Commune hors CAPF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 6 | 6 | 5 | 1 |
| Total | 2 | 1 | 2 | 2 | 24 | 35 | 15 | 11 | 3 | 1 | 15 | 47 | 158 | 1 | 5 | 21 | 0 | 0 | 13 | 9 | 1 | 5 | 9 | 14 | 27 | 105 | 263 | 106 | 157 |

Nombre de réclamations
nob pour la régie

DEMANDES ET RECLAMATIONS : BILAN 2024

| Type de demande ou réclamation | | Nombre de demandes ou réclamations | Proportion par rapport à la catégorie | Proportion par rapport au total | |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Catégorie | Objet | | | | |
| AEP | Demande devis | 2 | 1,3% | 0,8% | Réclamation Eau 103 |
| | Carence | 1 | 0,6% | 0,4% | |
| | Branchement en plomb | 2 | 1,3% | 0,8% | |
| | Eau chlorée | 2 | 1,3% | 0,8% | |
| | Eau sale | 24 | 15,2% | 9,1% | |
| | Fuite | 35 | 22,2% | 13,3% | |
| | Pression | 15 | 9,5% | 5,7% | |
| | Problème compteur | 11 | 7,0% | 4,2% | |
| | Repérage conduite | 3 | 1,9% | 1,1% | |
| | Utilisation poteau incendie | 1 | 0,6% | 0,4% | |
| | Facturation Eau & Ass | 15 | 9,5% | 5,7% | |
| | Autres | 47 | 29,7% | 17,9% | |
| Total | | 158 | 100,0% | 60,1% | |
| EU | Demande devis | 1 | 1,0% | 0,4% | Réclamation Asst 40 |
| | Conformité branchement | 5 | 4,8% | 1,9% | |
| | Egouts bouchés | 21 | 20,0% | 8,0% | |
| | Poste de relèvement | 0 | 0,0% | 0,0% | |
| | Projet extension réseaux | 0 | 0,0% | 0,0% | |
| | Renseignements réseaux | 13 | 12,4% | 4,9% | |
| | Tampon regard visite | 9 | 8,6% | 3,4% | |
| | Tranchée affaissée | 1 | 1,0% | 0,4% | |
| | Vidange fosse | 5 | 4,8% | 1,9% | |
| | Eaux pluviales | 9 | 8,6% | 3,4% | |
| | SPANC | 14 | 13,3% | 5,3% | |
| | Autres | 27 | 25,7% | 10,3% | |
| Total | | 105 | 100,0% | 39,9% | D&R environnement 33,84% |
| Total | | 263 | | | |

| Commune | Nombre total de demandes et réclamations | Proportion de la commune/total | Nombre de réclamations | Proportion de réclamation/ total de D&R |
|-------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|---|
| Athis Val de Rouvre | 1 | 0,38% | 1 | 100,00% |
| Aubusson | 2 | 0,76% | 2 | 100,00% |
| Banvou | 0 | 0,00% | 0 | |
| Bellou en Houlme | 3 | 1,14% | 2 | 66,67% |
| Berjou | 3 | 1,14% | 2 | 66,67% |
| Briouze | 4 | 1,52% | 1 | 25,00% |
| Cahan | 0 | 0,00% | 0 | |
| Caligny | 10 | 3,80% | 5 | 50,00% |
| Cerisy Belle Etoile | 11 | 4,18% | 4 | 36,36% |
| Dompierre | 0 | 0,00% | 0 | |
| Durcet | 0 | 0,00% | 0 | |
| Echalou | 0 | 0,00% | 0 | |
| Flers | 92 | 34,98% | 54 | 58,70% |
| La Bazoque | 2 | 0,76% | 2 | 100,00% |
| La Chapelle au Moine | 4 | 1,52% | 2 | 50,00% |
| La Chapelle Biche | 3 | 1,14% | 1 | 33,33% |
| La Coulonche | 0 | 0,00% | 0 | |
| La Ferrière aux Etangs | 3 | 1,14% | 1 | 33,33% |
| La Ferté Macé | 8 | 3,04% | 3 | 37,50% |
| La Lande Patry | 11 | 4,18% | 6 | 54,55% |
| La Lande Saint Siméon | 0 | 0,00% | 0 | |
| La Selle la Forge | 6 | 2,28% | 3 | 50,00% |
| Landigou | 4 | 1,52% | 2 | 50,00% |
| Landisacq | 7 | 2,66% | 5 | 71,43% |
| Le Chatellier | 1 | 0,38% | 1 | |
| Le Graïs | 0 | 0,00% | 0 | |
| Le Menil de Briouze | 0 | 0,00% | 0 | |
| Les Monts d'Andaine | 1 | 0,38% | 0 | 0,00% |
| Lonlay le Tesson | 0 | 0,00% | 0 | |
| Menil Hubert sur Orne | 0 | 0,00% | 0 | |
| Messei | 4 | 1,52% | 2 | 50,00% |
| Montilly | 5 | 1,90% | 1 | 20,00% |
| Pointel | 0 | 0,00% | 0 | |
| Saint André de Messei | 2 | 0,76% | 0 | 0,00% |
| Saint Clair de Halouze | 10 | 3,80% | 6 | 60,00% |
| Saint-Georges des Groseillers | 22 | 8,37% | 17 | 77,27% |
| Saint Paul | 22 | 8,37% | 20 | 90,91% |
| Saint Philbert sur Orne | 0 | 0,00% | 0 | |
| Saint Pierre du Regard | 16 | 6,08% | 13 | 81,25% |
| Sainte Honorine la Chardonne | 0 | 0,00% | 0 | |
| Sainte Opportune | 0 | 0,00% | 0 | |
| Saires la Verrerie | 0 | 0,00% | 0 | |
| Commune hors CAPF | 6 | 2,28% | 1 | 16,67% |
| Total | 263 | 100,00% | 157 | 59,70% |

Sur les 263 fiches ouvertes durant cette période, 93,92 % ont été clôturées.